

Fortalecimiento de la sana convivencia de los estudiantes de 5 grado de la institución educativa las américas en su sede dignidad en el distrito de buenaventura

Maestranes:

Diana Margarita Ortega Forero

Libardo Rivas Rodríguez

Universidad de la Costa

Facultad de Humanidades

Programa: Maestría en Educación

Buenaventura

2020

Fortalecimiento de la sana convivencia de los estudiantes de 5 grado de la institución educativa las américas en su sede dignidad en el distrito de buenaventura

Maestranes:

Diana Margarita Ortega Forero

Libardo Rivas Rodríguez

Tutora:

Belinha Herrera Tapias

Universidad de la Costa

Facultad de Humanidades

Programa: Maestría en Educación

Buenaventura

2020

Derecho de autor

Quien suscribe, en condición de autor originario del trabajo titulado “**FACTORES QUE AFECTAN LA SANA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 5° DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS EN SU SEDE LA DIGNIDAD EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA**”, declara que: Cedo a título gratuito, y en forma pura y simple, ilimitada e irrevocable para todos los territorios del mundo a la Universidad de la Costa, el derecho autor de contenido patrimonial que me corresponde sobre el trabajo señalado. Conforme a lo anterior, esta cesión patrimonial comprenderá el derecho para la Universidad de comunicar públicamente la obra, divulgarla, publicarla, y reproducirla en soportes analógicos o digitales en la oportunidad que ella así lo estime conveniente, así como, la de salvaguardar mis intereses y derechos morales que me corresponden como autor de la obra antes señalada. La Universidad en todo momento deberá indicar que la autoría o creación del trabajo corresponde a mi persona, salvo los créditos que se deban hacer al tutor o a cualquier tercero que haya colaborado, citado o fuere hecho algún aporte intelectual en la realización de la presente obra.

Autores: Diana Margarita Ortega Forero

C.C. N° 63.540.696

Libardo Rivas Rodríguez

C.C. N° 16.501.042

En la ciudad de Barranquilla, a los 02 días del mes de Mayo del año 2020

Aprobación del tutor

Quien suscribe BELINHA HERRERA TAPIAS Tutora del Trabajo de Grado **FACTORES QUE AFECTAN LA SANA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 5 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS EN SU SEDE LA DIGNIDAD EN EL DISTRITO DE BUENAVENTURA**, elaborado por DIANA MARGARITA ORTEGA FORERO y LIBARDO RIVAS RODRIGUEZ , para optar al título de **Magíster en EDUCACIÓN**, considera que el mismo reúne los requisitos exigidos por el Decanato de Postgrado e Investigaciones de la Universidad de la Costa, y tiene méritos suficientes como para ser sometido a la presentación y evaluación por parte del Jurado examinador;

En la ciudad de Barranquilla, a los 02 días del mes de Mayo del 2020

Nombre: BELINHA, HERRERA TAPIAS

(Firma)_____

Tutora

Agradecimientos

Libardo Rivas Rodríguez

Al Dios de la vida por su infinita misericordia para conmigo.

A mis profesores de la Universidad de la Costa por su compromiso y entrega.

A mi tutora Belinha Annery Herrera Tapias, gracias por su paciencia, su comprensión y dedicación en todo este proceso de consolidación de este trabajo.

A Doña Olga Martínez, por siempre estar ahí, trabajando de manera incansable para llevar a buen término este grupo de maestrantes.

A mi amigo y hermano Daniel Quintero Potes por su apoyo incondicional en todo este proceso educativo. Muchas gracias mi hermano.

Diana Margarita Ortega Forero

Agradezco a Dios por darme sabiduría, entendimiento y brindarme la oportunidad de poder iniciar y terminar este proyecto de vida que será una bendición para mi futuro.

Agradezco a mis padres por haberme dado la vida y preocuparse porque recibiera una buena educación que me permitiera proponerme metas y lograrlas, y a mi familia en general por hacer parte de mi vida y alegrarse de mis logros.

A la universidad y a mis docentes formadores, personas con grandes cualidades que se esforzaron por dar lo mejor de sí en cada módulo y que cultivaron en mí nuevos conocimientos y saberes que complementarán mi trabajo profesional.

A mi compañero de proyecto Libardo Rivas Rodríguez por su apoyo, comprensión y motivación a seguir adelante en todo momento.

No ha sido un proceso fácil pero las cosas con esfuerzo tienen mayor validez, solo deseo que alcanzar esta nueva meta sea el comienzo de grandes éxitos personales y profesionales.

Dedicatoria

Libardo Rivas

A mi madre Antonia, por su incondicionalidad, por sus bendiciones, que me dan la fortaleza cada día para seguir en el trasegar de la vida.

A las personas con quien di vida, para ellas mi admiración y respeto por permitirme lo máspreciado que tengo, mis hijos, son mi grande inspiración, mi motor para avanzar cada día en esta carrera que es la vida, un universo de bendiciones para ellos.

A mi comunidad educativa, en especial mi estudiantes, ya que en ellos se reflejará el conocimiento adquirido en la maestría.

Diana Margarita Ortega Forero

Quiero dedicarle este trabajo primero que todo a Dios, que me dio la vida, la fortaleza y la oportunidad de culminar este nuevo proyecto que me propuse en la vida.

A mis padres, mis hermanas y sobrinos que me apoyaron moralmente, que siempre están presentes y me motivan diariamente a ser mejor persona y mejor profesional para alcanzar grandes éxitos y compartirlos con todos ellos.

Al resto de mi familia, por su apoyo y palabras de ánimo que me ayudaron a no desfallecer y mantener todo mi esfuerzo para terminar esta Maestría.

Gracias a todos los que de una manera u otra han aportado su granito de arena para que este sueño se haga realidad.

Resumen

Objetivo: Determinar los factores que afectan la sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede La Dignidad. **Material y método:** Esta es una investigación mixta que combinó el modelo Complementario con paradigma cualitativo en la construcción del instrumento que se aplicó, con preguntas abiertas y cerradas, se utilizaron 3 instrumentos, el 1 para los estudiantes a una muestra de 30, el 2 se les aplicó a los padres con una muestra de 30 encuestados y el 3 se aplicó a los profesores con una muestra de 5 docentes. **Resultados.** Sobre la pregunta que dice: usted ha agredido físicamente a sus compañeros, ellos respondieron en un 3% en el ítem siempre agreden físicamente a sus compañeros, en el ítem casi siempre, no hubo respuesta pues nadie lo señaló, en cambio en el ítem algunas veces el 60% de los encuestados respondieron que de vez en cuando si agreden físicamente a sus compañeros y por último, en el ítem nunca, los y las estudiantes respondieron en un 37% que nunca habían agredido a sus compañeros de clase. **Conclusión:** Es de suma importancia para la institución, los docentes, los padres y los estudiantes tratar de mejorar las condiciones de los factores externos e internos que inciden de forma negativa en la sana convivencia de la sede la Dignidad en 2019.

Palabras clave: Factores, Sana Convivencia, Conflictos, Estudiantes

Abstract

Objective: To determine the factors that prevent a healthy coexistence in the students of the 5th grade of the Las Américas Educational Institution at its headquarters Dignity.

Material and method: This is a mixed investigation that combined the complementary model with the qualitative paradigm in the construction of the instrument that was applied, with open and closed questions, 3 instruments 1 were made for the students to a sample of 30, the 2 were applied to parents with a sample of 30 respondents and 3 was applied to teachers with a sample of 5 teachers. **Results On the question that says:** you have physically assaulted your classmates, they responded by 3% on the item always physically aggravate their classmates, on the item there was almost always, no answer no one indicated it, instead on the item sometimes the 60% of the respondents responded that from time to time if they physically aggravate their classmates and finally, on the item, the students never responded in 37% that they had never assaulted their classmates. **Conclusion:** It is very important for the institution, teachers, parents and students to try to improve the conditions of external and internal factors that negatively affect the healthy coexistence of the Dignity headquarters in 2019.

Keywords: Factors, Healthy Living, Conflicts, Students

Contenido

Lista de tablas y figuras	11
Introducción	14
Capítulo I.....	18
Planteamiento del problema.....	18
Descripción del problema.....	18
Delimitación del problema	23
Formulación del problema	24
Objetivos:	24
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos	24
Justificación.....	25
Límites y alcances	27
Capítulo II	28
Marco de referencia	28
Antecedentes.	28
Marco Teórico	43
Marco Legal	54
Marco Conceptual	60
Capítulo III	66
El Marco Operativo.....	66
Metodología	66

Operacionalización de Variables.....	71
Capítulo IV.....	75
Resultados y Discusión	75
Resultados	75
Discusión.....	99
Conclusión	110
Recomendaciones	112
Referencias.....	113
Anexos	119

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Operacionalización de variable	71
Tabla 2. Genero de los estudiantes	76
Tabla 3. En la actualidad con quien viven	77
Tabla 4. Usted ha agredido físicamente a sus compañeros	78
Tabla 5. Usted ha agredido verbalmente a sus compañeros	79
Tabla 6. ha sido víctima de agresión física y/o verbal de sus compañeros.....	80
Tabla 7. Provoca situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clase.....	81
Tabla 8. Género de los padres de familia.....	83
Tabla 9. Estado civil del padre o la madre	84
Tabla 10. Castiga usted físicamente a sus hijos	85
Tabla 11. Usted agrede verbalmente a sus hijos	86
Tabla 12; Sabe enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con sus hijos.....	87
Tabla 13. Mantiene una comunicación permanente con sus hijos.....	88
Tabla 14. Género de los docentes de la sede la dignidad	90
Tabla 15. Estado civil de los docentes de la sede la dignidad	91
Tabla 16. Los estudiantes le faltan el respeto dentro del aula	92
Tabla 17. Los estudiantes le faltan el respeto fuera del aula	93

Tabla 18. Los estudiantes lo agreden verbal o físicamente	95
---	----

Tabla 19. Se presentan situaciones de conflicto en el aula	96
--	----

Tabla 20. Soluciona con facilidad los conflictos que se presentan dentro y fuera del aula.	97
--	----

Figuras

Figura 1. Genero de los estudiantes.....	76
--	----

Figura 2. En la actualidad con quien viven	77
--	----

Figura 3. Usted ha agredido físicamente a sus compañeros	78
--	----

Figura 4. Usted ha agredido verbalmente a sus compañeros	79
--	----

Figura 5. Ha sido víctima de agresión física y /o verbal de sus compañeros.	80
--	----

Figura 6. Provoca usted situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clase.....	82
--	----

Figura 7. Género de los padres de familia.....	83
--	----

Figura 8. Estado civil del padre o la madre.....	84
--	----

Figura 9. Castiga usted físicamente a sus hijos.....	85
--	----

Figura 10. Usted agrede verbalmente a sus hijos.....	86
--	----

Figura 11. Sabe enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con sus hijos.....	87
--	----

Figura 12. Mantiene una comunicación permanente con sus hijos.....	88
--	----

Figura 13. Género de los docente de la sede la dignidad.....	91
--	----

Figura 14. Estado civil de los docentes de la sede la dignidad.....	92
---	----

Figura 15. Los estudiantes le faltan el respeto dentro del aula.....	93
--	----

Figura 16. Los estudiantes le faltan el respeto fuera del aula.....94

Figura 17. Los estudiantes lo agreden verbal o físicamente.....95

Figura 18. Se presentan situaciones de conflicto en el aula.....96

Figura 19. Soluciona con facilidad los conflictos que se presentan dentro y fuera del aula..97

Introducción

Las acciones negativas de convivencia que se producen al interior de las escuelas no es un fenómeno que se empezó a presentar en el siglo XXI, sino que ha sido del interés de los investigadores que lo observaron en siglos anteriores, de acuerdo al contexto de su época. Hoy quien asume la responsabilidad de la educación es el Estado que le entrega esa responsabilidad al Ministerio de Educación que imparte normas tendientes a crear un clima óptimo de sana convivencia escolar, el Ministerio de Educación la define como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. Tal es el caso de la Institución educativa Las Américas que se encuentra ubicada en Distrito de Buenaventura y cuenta con varias sedes una de ellas es la sede “La Dignidad” que se encuentra ubicada en el barrio La Dignidad en la comuna 12 del Distrito, que los moradores la conocen como la escuela La Dignidad.

Esta comuna es una de las más vulnerables, las personas que la habitan pertenecen a los estratos más bajos (1, 2) de la ciudad, muchas de sus viviendas son muy precarias al no contar con los servicios básicos, su población es muy pobre y se encuentra intervenida por algunos grupos delincuenciales como los llamados “La empresa y Los urabeños”, así lo confirma el comandante de la policía antinarcótico en CARACOL, Radio (2014) señala:

El director de Antinarcóticos de la Policía Nacional, el general Ricardo Restrepo Londoño, explicó que la guerra del narcotráfico en Buenaventura es producto de la ambición de “Los urabeños” por querer tener el control del envío de droga desde el puerto. El alto oficial señaló que poco a poco la banda denominada “La empresa” ha ido perdiendo terreno en el control de narcotráfico en el puerto sobre el Pacífico.

Que al entrar en disputa por el control del territorio generan un ambiente de terror en sus habitantes, de esta situación no se escapan los más jóvenes que suelen adoptar comportamientos inadecuados que no corresponden a los valores acuñados en el hogar y mucho menos en la escuela.

Para esta investigación el interés de los maestrantes apunta al ámbito de resolución de conflictos que interfieren en una buena relación dentro del entorno escolar, la idea es poder reconocer esos comportamientos que no permiten potenciar la sana convivencia de los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad, de acuerdo con los planteamientos que se desarrollan en la Maestría de Educación, Currículo y Proceso Pedagógico que tiene como sub-línea de investigación la convivencia en las instituciones educativas.

Este trabajo de investigación se realiza para optar el título de Magister en Educación en la Universidad de la Costa, de ahí que este estudio trata de saber cómo algunos factores inciden en las relaciones entre el estudiante con sus profesores y con sus familiares, así mismo establece las dinámicas que buscan dar cuenta de las realidades que envuelven a los jóvenes de hoy dentro de las instituciones educativas, tal es el caso de los estudiantes de básica primaria del grado 5 de la sede La Dignidad adscrita a la Institución Educativa las Américas en el Distrito de Buenaventura.

Caballero Granado, María José (2010), expone “La violencia crea expectación y no es extraño que a veces aparezca resaltada de manera no muy rigurosa”. Es decir, la convivencia escolar es uno de los factores más importantes en las relaciones de las personas que se expresa de forma natural. Se ha comentado que la escuela funciona con estudiantes de preescolar, básica primaria y secundaria, según los registros cuenta con 815 estudiantes repartidos en dos jornadas; mañana y tarde, este estudio aborda específicamente la situación de los estudiantes de quinto de primaria con sus dos cursos; quinto 1 y quinto 2 de la jornada

de la mañana, estos estudiantes se encuentran viviendo en una comuna muy vulnerable en el contexto socioeconómico al no poder satisfacer las necesidades básicas

Sumado a ello, el problema de orden público que no solo impacta al Distrito sino también a todo el pacífico colombiano y que con el acuerdo de paz con la guerrilla de las Farc y con la puesta en marcha del postconflicto, se espera que se pueda superar el conflicto armado de más de cinco décadas en Colombia. Además, este trabajo analiza el comportamiento inadecuado que afecta las relaciones de los estudiantes con sus pares, maestro y familia que de manera directa afecta la generación de una sana convivencia que se produce con los estudiantes de quinto grado con sus dos cursos.

La realidad socio económica que rodea a los habitantes de la comuna 12 de alguna forma afecta al contexto educativo, familiar y la gestión de los docentes de la sede la Dignidad, en muchas ocasiones, conflictiva y crítica. De ahí la importancia de una adecuada convivencia con base en el respeto hacia los compañeros y compañeras de su clase, sus docentes y sus padres.

El documento ha sido estructurado en cuatro (4) capítulos, en el primer capítulo está el planteamiento del problema de la investigación, iniciando por la descripción del problema en donde se presentan al lector los factores que afectan la sana convivencia en los estudiantes del grado 5° de la sede La Dignidad. La delimitación del problema muestra que en la sede La Dignidad, su población se encuentra en una de las zonas más deprimidas del Distrito. La formulación del problema contextualiza la pregunta de investigación que interroga acerca del porqué del estudio. El objetivo general y específicos dicen a dónde se quiere llegar para dar respuesta a los factores que afectan la sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad.

La justificación puede arrojar nuevos datos que permitan una mejor interpretación del fenómeno que se está estudiando. Y por último, en este capítulo se podrá observar las dificultades que no permiten el desarrollo del proceso de la investigación.

El capítulo 2 que habla del marco de referencia, cita inicialmente los antecedentes que muestran que la convivencia es un fenómeno que suscita el interés de académicos y científicos de los distintos lugares del planeta, es decir, es un problema manifiesto de la sociedad de nuestro día. Luego se encuentra el marco teórico en donde se han citado a los estudiosos que con sus teorías han hecho una interpretación del fenómeno que afecta la sana convivencia escolar en los planteles educativos.

Sigue con el marco legal que cita las leyes y normas que permiten el desarrollo legal de educación en el territorio colombiano con sus derechos y deberes de la comunidad académica. Por último en este capítulo se encuentra el marco conceptual que trata de conceptualizar algunos términos que guiarán este estudio de investigación.

En el capítulo 3 encontramos el marco operativo, que recoge las acciones metodológicas que dan cuenta de la forma como se estructuró la investigación en relación a la definición de la muestra que se extrajo del universo de la población objeto de estudio que determinó el diseño de los instrumentos que fueron aplicados a los estudiantes, padres y profesores que fueron seleccionados.

El capítulo 4 está estructurado en dos partes, en la primera se presentan los resultados que se produjeron con la aplicación de los instrumentos diseñados para los estudiantes en el que se interroga sobre la manera agresiva que presentan ante sus compañeros bien sea física o verbal, en el cuestionario aplicado a los padres se interroga el nivel de obediencia y agresividad de los niños en su relación con sus padres dentro del hogar y así mismo el instrumento que dio respuesta al comportamiento que tienen los estudiantes con sus docentes

dentro y fuera de clase. En la segunda parte de este capítulo se presenta la discusión que se deriva de los resultados que se obtuvieron con los datos que arrojaron los instrumentos.

Capítulo I

Planteamiento del problema

Descripción del problema.

La educación desde hace mucho años atrás se erigió como el principal motor de la formación de los individuos de nuestra sociedad, pero, algunas situaciones que se presentan en algunos países no permiten cumplir con el objetivo asignado a la escuela, que se ve impedida por confrontaciones armadas internas, en Colombia desde hace más de cinco décadas se encuentra sumergida en un conflicto armado entre el Estado y los llamados grupos insurgentes, y al fenómeno se sumaron otros grupos al margen de la ley como es el caso de los paramilitares en un primer momento y después las bandas criminales, todos estos actores con sus acciones bélicas han contribuido a generar terror en las diferentes comunidades a nivel nacional.

DIAZ, A. M y SANCHEZ, F (2004), expone:

La estrategia de las FARC ha incluido, además de su confrontación con el ejército, el hostigamiento de la población civil y de sus autoridades, persiguiendo afianzar su control territorial en distintas regiones. Así, el accionar militar de esa guerrilla se enfoca hacia el control territorial, no solo de zonas de colonización y de cultivos ilícitos, sino también de regiones con alto potencial económico y de riqueza como parte de su estrategia para enfrentar el Estado (González et al, 2002), (p. 32-33).

Por esta razón, los guerrilleros empezaron a tener presencia no solo en las zonas rurales sino también en los centros urbanos periféricos como es el caso del Distrito de Buenaventura, además, generando en las comunidades, miedo, desconfianza y desasosiego, por lo cual, las escuelas como organización social no se escapan de los efectos negativos que impactan a la comunidad académica.

Se puede considerar que entre la comunidad académica del sistema colombiano se cita a la básica primaria, la secundaria y la educación superior. Siendo así el panorama del sistema educativo, fácilmente se podría entender que de los tres sectores que hacen parte de la educación formal el más vulnerable posiblemente puede ser la básica primaria, al encontrarse con los sujetos de menores edades en el proceso de formación, niñas y niños que son quienes han sido los más perjudicados.

En Buenaventura algunos niños y jóvenes que asisten a la escuela experimentan comportamientos que se alejan de la formación que reciben de sus profesores y de sus padres en el hogar, Rosero D, Á. M (2016) comenta al respecto:

Desde esta perspectiva, Morín (2011), se refiere al hecho de que en lo más profundo de cada uno, habita la posibilidad de generar profundas y significativas transformaciones en las relaciones. Esta apreciación convierte su vida en un proceso de comprobación a través del cual se ilustra como el ser sustenta todo un caudal de energía escondida que reside en él; es decir, en esa dimensión, corporalidad y relación como elementos básicos de convivencia. Así, un yo más un tú, forma u origina un nosotros. Identidad, relación y convivencia, (p. 25)

Tal situación se puede observar en la sede de La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas que se encuentra ubicada en la comuna # 12 del distrito de Buenaventura entre los barrios Dignidad y Nueva Floresta, en este enclave, según datos estadísticos que arrojan los

libros de la junta de acción comunal de los barrios en mención, existen más de 1.200 viviendas y un poco más de 10.000 habitantes con todas sus costumbres y características culturales propias de un entorno permeado por la realidad producto del conflicto que ha existido en esta bella ciudad puerto. Además las personas que habitan este barrio en su mayoría no tienen trabajo formal, se carece de servicio de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, internet, salud, etc. Es decir, es una comunidad con altos niveles de vulnerabilidad. En donde los padres y madres viven del día a día, de trabajo como obreros de la construcción, lavando carros los hombres, y en empleos domésticos las mujeres,

Mientras, en el Anuario estadístico de Buenaventura 2012 – 2013 (2017) se puede observar la proyección que se tenía pensada para los años 2012 al 2013 por parte de la Oficina Asesora de Planeación y Ordenamiento Territorial en la comuna 12 del Distrito, “viviendas para el 2012: 18.603 y para el 2013: 19.332”, y en la proyección del aumento poblacional se esperaba que en el 2012 fuera de “27.490 y para el 2013 de 28.093 habitantes”, (p.27).

Las Instituciones Educativas no son ajenas a esta realidad, tal es el caso de la sede que se encuentra en medio de una comunidad que ha sufrido los rigores del conflicto. A través de la observación se evidencia que Buenaventura no se aleja de estos comportamientos inadecuados, que son contrarios a la sana convivencia que se debe tener en las instituciones educativas.

La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino gestores de ésta.

Rivas, E. (2018) quien afirma:

Donde el foco de interés son las negativas relaciones entre estudiantes o, lo que es más peligroso, el agravio de unos a otros, que se sustenta de las relaciones interpersonales

negativas y abusivas, dan pie a una convivencia de mala calidad en estas escuelas, donde dominan el miedo y la violencia, con el sometimiento de algunos y la preponderancia del más fuerte, como un hecho casi normal e impune y se presentan como la otra cara de la moneda, pues, la escuela que no es un espacio abierto a la comunicación, un lugar donde se atienda adecuadamente a la diversidad, donde prepondera la tolerancia y el respeto al otro, como las aptitudes y las actitudes del razonamiento moral, como los valores centrales que todo estudiante debe practicar y la escuela debe activar. Es decir, los estudiosos como Logro, N. (2015), plantean que en las escuelas se deben estructurar tribunas operativas para el logro de una convivencia democrática, pues el alumno sería capaz de construir novedosas y favorables formas de relación, en donde primen los valores de responsabilidad, de sana convivencia, de diálogo permanente e integración social con sus demás compañeros y en la formulación de proyectos que dirijan su vida de modo esperanzador, (p. 16).

Por lo tanto la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (MINEDUC, 2005; Maldonado, 2004).

Legitimidad como fundamento de la política pública de convivencia escolar entendidas como un “conjunto de sucesivas iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas y que buscan la resolución de las mismas o llevarlas a niveles manejables”, (Roth A.N, 2010), las políticas públicas constituyen una importante herramienta con la que los gobiernos cuentan en su tarea de regular el funcionamiento de la sociedad.

En el caso particular de la política pública de convivencia escolar, su surgimiento se asocia con la alta prevalencia que fenómenos como la violencia física, psicológica, sexual, la

intimidación, el cyberbullying, el grooming y la violencia basada en el género (UNICEF, 2011) presentan en las escuelas, no solo en Colombia sino incluso a nivel mundial.

Rivas, E. (2018) expone:

No obstante, los conflictos en el medio escolar son de diferente índole, una gran cantidad de docentes distinguen el aula y la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como el problema fundamental en el marco escolar, puesto que se manifiesta tensión en las aulas, de manera habitual y reiterada, entre profesores y estudiantes. Existe una evidente dificultad de “poder dar clase”, debido al incremento de alumnos que manifiestan conductas y actitudes opuestas a aquellas favorables al aula y se sienten desinteresados con la escuela, haciendo que las relaciones interpersonales y el ambiente que se vive y experimenta sean bastante insatisfactorias, (p. 14).

La violencia escolar, entendida como “aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de quienes la conforman”, es un fenómeno complejo caracterizado por diversas tipologías que varían en función de sus posibles modalidades de acción, cuyo efecto sobre el capital social de un país es grave. En un estudio realizado por estudiante de la maestría de “DIRECCIÓN Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN” (2010, Internet), ellos citan a Torrego (2000) quien expone:

Plantea que la escuela actual, a la luz de la multiplicidad social en que está inserta y su dinámica tanto externa como interna, genera muchas veces estructuras formales como informales, siendo una organización compleja en su medio convivencia, muchas veces no importando el tamaño real de ella en las problemáticas observadas, ya que el ser humano es un sujeto social en y a través de la convivencia. Es ahí donde las relaciones sociales pueden deteriorarse y hacerse conflictivas, ya que el conflicto es inherente a toda actividad en la cual se relacionen personas.

Las realidades a las que se expone la juventud de finales de la segunda década del siglo XXI (2018) muy bien se podrían ver como más complejas que en el siglo XX, al considerar que las nuevas tecnologías están influyendo en el comportamiento de los estudiantes de manera significativa, a lo cual, no se escapan los educandos de la sede La Dignidad, ya que el escolar se encuentra en situaciones complejas debido a la problemática social, marginalidad, conflicto armado, narcotráfico, drogadicción, maltrato intrafamiliar, que terminan influyendo en su comportamiento, por tal motivo, el interés apunta siempre al área de la convivencia en los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas.

Se ha planteado que los estudiantes de grado 5 de básica primaria son un entramado de sentimientos, de impresiones, imágenes e intereses que han construido a partir de la relación con los otros actores de la sociedad. Así las diferencias y los conflictos forman parte también de las relaciones cotidianas. Sería imposible pensar una comunidad grande o pequeña que no tuviera conflictos y en la que nunca entraran en desacuerdo las personas, pero los enfrentamientos que a diario se presentan en muchos casos han llegado a las agresiones físicas con lesiones que han ameritado la intervención de la justicia.

Delimitación del problema

Esta investigación pertenece a las ciencias sociales entendiendo que la educación es una disciplina social. A esta escuela asisten estudiantes de los estratos más bajos de la comunidad 1 y 2, niños y niñas en su mayoría afrocolombianos de las comunidades negras del pacífico colombiano, conformado por niñas y niños con edades entre 9 a 14 años. La investigación se realiza entre el primero y segundo semestre de 2019, en el Distrito de Buenaventura comuna 12 del barrio La Dignidad.

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que afectan la sana convivencia de los estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede La Dignidad?

¿Cuál es la causa de la inadecuada convivencia entre los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad?

¿Cuál es el comportamiento de los estudiantes del grado 5 en su relación con los docentes dentro y fuera del aula de clase?

¿Cómo es el trato que reciben los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad por parte de los padres al interior del hogar?

Objetivos:**Objetivo General**

Analizar los factores que impiden una sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede La Dignidad en el Distrito de Buenaventura.

Objetivos Específicos

Identificar la causa que impiden la convivencia entre los estudiantes con sus compañeros de curso del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas sede Dignidad

Determinar el comportamiento de los estudiantes del grado 5 en su relación con los docentes dentro y fuera de las aulas de clase

Identificar el trato que reciben los estudiantes de grado 5 por parte de sus padres al interior del hogar.

Justificación

Esta investigación podrá suministrar nuevos datos que sirvan de referencia para futuros estudios de este fenómeno “de malos comportamientos de los educandos de grado 5 de Instituciones Educativas de Básica Primaria” con el objetivo que dichos datos puedan ser sometidos a verificaciones en la interpretación de este tipo de paradigma.

De igual manera, este estudio puede servirle a la sociedad en general para poderles proporcionar una adecuada interpretación de los problemas que vive la comunidad académica al presentarse dificultades con los estudiantes debido al comportamiento negativo con sus profesores, con sus compañeros y en su relación con el resto de la comunidad en general.

Por consiguiente, el problema se sitúa en estos tiempos, pues los estudiantes de estos días son permeados por comportamientos que riñen con la sana convivencia dentro de las instituciones públicas y privadas del estado colombiano, en tal sentido esta investigación le puede servir para dar una respuesta del mal comportamiento de los estudiantes de básica primaria del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede La Dignidad, que muestran comportamientos desagradables con sus compañeros, docentes y no docentes del plantel.

La convivencia escolar es una preocupación que se inició en los centros educativos, pero, rápidamente fue una preocupación de los gobiernos nacionales, regionales y locales que en última es acogida por el Estado Nacional que a través de normas y leyes busca encontrar solución al conflicto que se presenta en las escuelas en las primeras décadas del siglo XXI a nivel mundial, regional y nacional. Por lo tanto, la mala convivencia que se presenta en la sede la Dignidad es el resultado de múltiples factores asociados a las condiciones del

ambiente social en el cual crecen los y las niñas, ante las carencias y necesidades insatisfechas por la pobreza que se viven los habitantes en el barrio la Dignidad.

El gobierno nacional de Colombia por medio de sus instituciones como el Ministerio de Educación toma la decisión de impulsar unas leyes que puedan dar solución a los conflictos que se presentan dentro y fuera de los recintos escolares, una de esa norma es la ley 1620 de 2013.

Ley 1620 de 2013:

Que la Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Según lo planteado en esta norma es poder aportar medidas de solución a la problemática de inadecuada convivencia por medio de herramientas legales que le sirvan a las instituciones y a los responsables de dirigir a los educandos de básica primaria y en general. Por ello, la ley busca la construcción de una sociedad democrática, participativa, incluyente, pluralista e intercultural, para promover y favorecer la formación ciudadana, el ejercicio de los derechos

humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, así se plantea en la ley.

Además, socialmente el estudio podría servir como un instrumento facilitador para abordar la situación como las que se presentan en la sede La Dignidad, así mismo podrá brindar soluciones al problema que bien puede servir a otras instituciones que presente este tipo de dificultades, para influir en las buenas prácticas que deben tener los estudiantes no sólo en los establecimientos educativos, sino también en sus hogares y demás espacios sociales.

Es decir, convirtiéndose en unos verdaderos ciudadanos y ciudadanas capaces de expresar la sana convivencia. Además, que a los docentes les puede proporcionar herramientas que puedan contribuir a mejorar las relaciones con los estudiantes que presentan actos inadecuados, no sólo con sus profesores, sino también con sus compañeros, sus familiares y la comunidad en general.

Límites y alcances

La dificultad que se presenta está relacionada con el desinterés por parte de los estudiantes en el tema, poca literatura local que interprete al fenómeno que se observa. Así mismo, esperamos alcanzar unas respuestas que permitan reconocer las causas que generan ese mal comportamiento de los estudiantes del grado quinto de la sede La Dignidad.

Capítulo II

Marco de referencia

Antecedentes.

Para la historiografía los malos comportamientos de los estudiantes en su relación con sus pares y sus profesores se viene presentando desde tiempos atrás, algunos teóricos y académicos a este fenómeno lo describen como “comportamientos inadecuados” de los estudiantes.

Ronald, M. H y Marilyn, Y. S. (2016) señala que:

El acoso escolar es un fenómeno antiguo, que aún cuando muchos, se están familiarizando con el tema, no es sino hasta finales de la década de los 70, que este fenómeno ha obtenido un estudio sistémico. Quizás en nuestro país parece ser que su incidencia sea menor, pero su detección va tomando lugar, debido a la manifestación de sus consecuencias, producto de una crisis cultural, social y familiar que nuestro entorno va acarreando.

Nolasco (2012) este fenómeno ha ocurrido desde siempre, pero ha sido muy recientemente cuando los medios de comunicación han empezado a hacer eco de estos episodios de violencia. Aun así resulta difícil explicar cómo se inicia este proceso de acoso en la escuela, pues estos actos, algunos hostiles, son tan cotidianos que son llamados normales, empiezan con una sencilla falta de respeto o una mentira, pero solo llega a afectar si son tan insoportables que denigran la identidad de una persona. (p.31).

Como se está comentando la violencia en las instituciones educativas es un fenómeno que empezó a evidenciarse varias décadas atrás llamando la atención de los docentes, directivos educativos, instituciones educativas, Ministerio de Educación y el Estado, entendiendo que es

una problemática que afecta las relaciones entre los y las estudiantes, los docentes y la familia, teniendo que enfrentarse a los nuevos desafíos contemporáneos como el uso de las nuevas tecnologías, el consumo de estupefacientes, creciente en todo el mundo y el conflicto armado en el caso colombiano alterando así la vida cotidiana de las personas, principalmente los que asisten a la escuela primaria.

Una investigación realizada en Cuba por Requeiro, A. R., Rodríguez, P. J A y Pupo, C. Y (2018) concluyó que los estudiantes al interior de las instituciones adquieren cierto grado de comportamiento inadecuado que afecta la socialización con sus iguales que en laguna medida, funciona negativamente al producir relaciones de conflictos cuando estas aparecen, influyendo directamente en la calidad educativa de los y las estudiantes de la básica primaria de escuelas públicas.

Requeiro, A. R., Rodríguez, P. J A y Pupo, C. Y (2018) exponen:

El mal comportamiento escolar, de acuerdo con lo revelado por la teoría y el estudio empírico realizado, reserva notorias potencialidades para afectar la calidad de la educación de acuerdo con la estrategia educativa de la UNESCO. Dicho fenómeno es analizado desde aristas diversas y posee puntos de relación con otros problemas ya sean de naturaleza causal, de afrontamiento, o de impacto en la enseñanza y en la sociedad en general, estos a su vez, portan cualidades capaces de ocasionar afectaciones a la salud en estudiantes y profesores, (p. 12).

La convivencia escolar es uno de los fenómenos que cita el interés del estado, la sociedad y las ciencias sociales que afanosamente buscan encontrar solución al problema desde todas las latitudes del mundo, es decir, el problema de la convivencia escolar se presenta en las escuelas de las naciones desarrolladas, las emergentes y las subdesarrolladas.

En una publicación de la revista científica, González, R. D.; Vieira, M.J. y Vidal, J. (2019) señalan que:

Dentro del ámbito académico, se han encontrado factores relacionados con el estudiante, los compañeros de clase, profesorado y centro. En cuanto al estudiante, los factores encontrados son: por una parte, el rendimiento académico, los bajos logros, la escasa participación, la repetición de curso, el desinterés por los estudios, el suspenso de asignaturas, etc. (Esch et al., 2014; Ngwakwe, 2014; Sutphen et al., 2010; Teach, 2009; Tukudane et al., 2015), (P. 183).

Siendo así, como el elemento académico se constituye en la acción transformadora en términos positivos de la convivencia, tal como lo afirmó Gonzáles et, al considerar a la escuela como el espacio de formación en el cual se tejen relaciones vivenciales a través de la triada del estudiante, el profesor y la escuela que incide al determinar el comportamiento de los educandos, que se podría decir en gran parte, definen de alguna forma la personalidad de las personas.

Pero, cuando el comportamiento de los estudiantes se aleja del modelo establecido de comportamiento que arriba se ha señalado como ideal; la relación que se genera en la escuela se altera, cuando el comportamiento de los estudiantes se aleja de las normas que rigen la institución.

En un estudio académico en licenciatura realizado “en el Colegio Técnico República de Guatemala ubicado en la ciudad de Bogotá” por Calderón, C. F., Rodríguez, M. J D y Vera, P. J E, en donde analizan el comportamiento de los y las estudiantes en su comportamiento con sus docentes e incluidos los directivos, los resultados arrojaron que al interior de las instituciones existen una variedad de problemas entre los estudiantes a partir del tipo de relaciones que se generan en la institución educativa de la ciudad de Bogotá.

Calderón, C. F., Rodríguez, M. J D y Vera, P. J E (2019) comentaron que:

°Se observa desde la percepción del profesor director de grupo el número de estudiantes que incurre en cada uno de los comportamientos descritos, señalando que más de la mitad de los estudiantes cumplen las normas e instrucciones del profesor a cargo, pero que existe un número considerable de estudiantes que presentan actitudes que van en contra del ambiente convivencia del curso, por ejemplo de 30 estudiantes que conforman el curso 401, 15 estudiantes no obedecen, ni respetan al profesor y sus instrucciones, es decir el 50% de los estudiantes presentan este comportamiento nocivo, (p. 16).

No obstante, son muchos los conflictos que se tiene que vivir en los espacios educativos que rompen con la sana convivencia, tal es el caso de lo acontecido en Bogotá cuando los estudiantes del colegio República de Guatemala publicaron que están asistiendo a la escuela al sentirse acosados por sus compañeros. En tal sentido, en la dignidad de profesores o personal administrativo que comparten su entorno educativo, también padecen este tipo de situación en su entorno por el comportamiento de sus estudiantes. Esta situación viene siendo analizada por diferentes disciplinas, una de ellas es la psicología que ha tratado de interpretar el comportamiento de los hombres, primeramente contra las mujeres en diferentes espacios, de lo que no se escapa la escuela.

Neira, H. K R, (2017) cita Carpio (2016) reseñó:

Con su trabajo sobre la Convivencia Escolar, en donde se realizó una observación detallada para poder definir las cualidades presentes en la convivencia escolar, el cual relacionó toda la comunidad educativa para poder fundar de manera mancomunada la construcción de una figura como la responsabilidad, teniendo en cuenta parámetros basados en valores, algo de manera independiente al rol que desempeñe cada miembro de la institución o comunidad educativa, (p. 18).

El acto de agresión física y verbal de uno o varios estudiantes en contra de un compañero o compañera es visto como un comportamiento de alteración de la sana convivencia que en Inglaterra se conoce con el nombre de “bullying” acuñado por Dan Olweus, interpretado como el acto violento que se repite sobre la misma persona que hace parte de la escuela, lo cual, en un principio se inicia con agresiones psicológicas a través de los insultos continuos para posteriormente llegar a la agresión física con golpes que en muchos casos causan daños al cuerpo del estudiante o la estudiante que ha sido víctima de la agresión, pues casi siempre él o la estudiante agredida está en desventaja frente a quien perpetua la agresión.

Así mismo, un estudio realizado en México por Saucedo y Guzmán, en el 2018 en la necesidad de hacer una investigación sobre convivencia escolar desde una perspectiva socio cultural para entender mejor el comportamiento de los estudiantes. Por ello fueron consideradas algunas categorías como el diálogo, siendo este el medio más propicio para dar solución a los conflictos que se derivan de las prácticas escolares y que permita interpretar los orígenes del conflicto escolar que padecen los y las estudiantes dentro de los planteles educativos como es el caso de la sede la Dignidad.

Saucedo, R. C L y Guzmán, G. C (2018) expone:

Como lo encuentra Zurita (2012), detrás de esta gama de propuestas subyace una noción de violencia escolar centrada en el acoso entre pares, y no se contemplan aspectos referidos a la organización de la escuela, al sistema educativo o condiciones sociales y económicas. Subyace también la idea de control asociada a las nociones de seguridad escolar y seguridad pública. En las propuestas más conservadoras se tipifica al bullying como delito, a pesar de que el sistema jurídico no permite sentenciar a menores de edad, (236).

Por otro lado en una investigación realizada en Chile, se analizó el comportamiento de los estudiantes con relación a la convivencia negativa que se expresa en las escuelas, además el estudio plantea investigar el comportamiento de los estudiantes de básica primaria que muestran eso que los autores de este análisis llamaron “una alta y una baja calidad de la convivencia escolar”, lo cual, se relaciona con el fenómeno que se observa a nivel mundial en la escuela primaria con los estudiantes de primaria y en si son esos actos violentos los que llaman la atención por la forma como se están comportando los estudiantes.

Cortés, M. M., Zoro, S. B y Aravena, C. F (2019) señalaron que:

Calvert (2009) señala un primer nivel que aborda el cuidado de la comunidad desde la supervisión y el control, abordando problemas en el aula y en el patio. Un segundo nivel centrado en la atención y apoyo al estudiante de forma individual (caso). Un tercer nivel busca abordar a más casos, por lo que propone soluciones grupales, orientación y/o talleres de convivencia, (p. 10).

Según los autores de esta investigación en Chile, en las escuelas públicas se desarrolla un programa que busca disminuir la violencia escolar entre los niños que van a las escuelas, esas actividades son adelantadas por profesionales en psicología, trabajo social y orientadores escolares, dicho programa se denomina encargados de la convivencia escolar (ECE), con este programa el estado busca disminuir los niveles de agresión que se observan en los planteles educativos no solo en las instituciones públicas sino también en las privadas, muchos de estos niños manifiestan en algún momento haber sido agredidos por sus compañeros o compañeras. Se puede señalar que las agresiones producen un cambio en el comportamiento de los niños, en tal sentido la escuela no representa un proyecto de vida para los que regularmente asisten y son objeto de agresión.

Siendo así, la escuela es para ellos solo un sitio de paso obligado por el cual esperan pasar lo más rápido posible sin dejar rastro ni ellos en la escuela y la escuela menos sobre ellos, esto pone de presente que en ellos surge un sentimiento de frustración al no sentirse parte del entorno que los rodea.

El comportamiento que se aleja de la sana convivencia en casos como este se expresa por medio del acoso sexual, pero podría preguntarse a que se debe en el caso del objeto de estudio que mueve el interés de la investigación, que vienen a ser los inadecuados comportamientos que experimentan los estudiantes hoy; al observar el trabajo de grado de Rueda Cornejo para optar el título de Maestro de Educación Primaria, ella realizó el análisis precisamente de la manera como los estudiantes de la escuela de la segunda década del siglo XXI han tenido una manera diferente de accionar en la institución educativa que riñe con los valores tradicionales.

Rueda C, María B (2016) señaló:

¿Qué lleva a un niño a comportarse así? El primer ámbito que me vino a la mente fue el hogar, los niños reproducen la forma de relacionarse de los familiares, tanto padres, madres como hermanos. Otro de los ámbitos de gran peso podría ser los medios de comunicación, tanto televisión como internet, o quizás las “malas compañías”, (p. 4).

Sin lugar a dudas, cualquier persona que se haga esta pregunta tratando de encontrar respuestas al comportamiento que expresan los estudiantes en la escuela, podría responder en un primer momento que se debe a la educación que ellos reciben de sus familiares y que esas maneras que bien pueden ver en el padre como en la madre, las replican con sus compañeros cuando se les presentan diferencias con ellos.

De igual forma, los medios de comunicación juegan un papel preponderante a la hora de permear a los jóvenes con esos comportamientos agresivos que deterioran la relación entre ellos, un dato importante que plantea Rueda se identifica con las compañías que muchas veces influyen de forma negativa en la forma de comportarse, frente a la situación que vive la escuela en relación a los malos actos de convivencia.

Focus (2018) argumentó:

En lo que concierne a problemáticas sociales identificadas en los territorios, se identifican flagelos sociales (como alcoholismo) y el maltrato y/o abuso a niños y adolescentes. Esto ocurre sobre todo en contextos más alejados, como los mencionados en el párrafo anterior, donde el foco de los problemas que gestionan los equipos de convivencia está en situaciones que ocurren fuera del contexto educacional. A partir de esto, se despliega una gestión en donde se activan redes con los servicios públicos disponibles para atender las necesidades psicosociales de los estudiantes, (p. 51).

Estos son los nuevos rectos que deben asumir los docentes, pues al parecer las situaciones que viven los estudiantes fuera de la escuela por el comportamiento que en un determinado momento puede presentarse al interior del hogar, por algunos hábitos negativos como el consumo de alcohol o sustancias psicoactivas, inciden en el comportamiento de ellos, que generalmente son generadores de violencia en la casa, no solo para los niños sino también para su madre.

El comportamiento inadecuado que expresan los estudiantes, podría decirse que en algún momento se traduce en vandalismo, el cual, se hace presente cuando se le producen daños materiales a las instalaciones del plantel en donde reciben a diario las clases, al parecer el acoso entre los estudiantes cada vez se hace más evidente. En fin, son muchas las acciones en contra de la seguridad que ellos viven por las constantes peleas entre niños, entre niñas y

entre niños con niñas y según algunos docentes al parecer se han presentado casos en lo que los niños han llevado armas blancas a la escuela.

En Colombia, en la Universidad de la Costa se efectuó un estudio titulado “Convivencia Escolar: Una mirada al Caribe Colombiano”, por Avendaño, V. I, en 2018, el cual, es una aproximación a la interpretación teórica práctica del fenómeno de la convivencia escolar en el Caribe colombiano.

Avendaño, V. I, et al (2018) exponen:

En efecto, una adecuada convivencia escolar, fundamentada en las competencias ciudadanas y el respeto por los derechos del otro, favorece el desarrollo de personas libres e íntegras a través de la consolidación de la autoestima, la dignidad personal, la libertad y la responsabilidad, lo cual conlleva a la construcción de una sociedad fortalecida en valores, defensora de los derechos de los ciudadanos y cumplidora de sus deberes y obligaciones, consciente de su responsabilidad como parte fundamental en la estructura del Estado y del papel protagónico que le corresponde en el futuro del país del cual hace parte, (p. 50).

Se podría decir que el problema de la mala convivencia escolar en el Caribe colombiano se asocia a la falta de respeto por las otras personas diferentes al otro, lo cual, juega un papel negativo en la construcción de la personalidad de la persona y en estos casos, los niños que asisten a la escuela primaria pueden trincar su dignidad, y libertades. De igual manera, se entiende que los niños como los estudiantes de la básica primaria han sido y siguen siendo una parte de la comunidad más vulnerable de las diferentes comunidades que habitan en los alrededores de la costa caribeña colombiana.

Avendaño, V. I, et al (2018) argumentan que:

Las competencias ciudadanas resultan ser la herramienta idónea para que las personas aprendan a relacionarse en debida forma, a resolver sus conflictos a través del diálogo, a respetar y a reconocer al otro sin tener en cuenta sus diferencias políticas, culturales, económicas, étnicas y tendencias sexuales. En tal sentido, Álvarez, Sandoval, Saker y Moreno (2017), confirman estos argumentos, al expresar que las competencias ciudadanas deben generarse desde la infancia, incorporándolas a la vida cotidiana y escolar, de tal manera que interioricen desde los inicios de su vida, la importancia del respeto y la tolerancia por los semejantes y el reconocimiento de los derechos propios y ajenos, (p. 18).

Según lo planteado por Avendaño, et al (2018) en su estudio sobre el fenómeno de la convivencia, proponen que las “competencias ciudadanas” deben ser el instrumento que puede ser utilizado para mejorar las relaciones conflictivas de convivencia, no solo las que se producen en los ambientes escolares sino también aquellas que se generan en los hogares, en las áreas laborales, o los conflictos entre los vecinos de una comunidad. No se puede negar que el ambiente que viven los estudiantes cada día es más desfavorable en los establecimientos escolares, ante este panorama los niños al estar expuestos a condiciones poco favorables que terminan influyendo en el desapego y poca pertenencia por la escuela.

De esta manera, el sentido de pertenencia adquiere un valor sustantivo al crear las redes que activen positivamente las relaciones negativas que impiden la creación de una cultura sustentada en el reconocimiento de las diferencias entre los individuos, en otros casos se podría decir que el modelo planteado por Avendaño puede ser utilizado en los planteles educativos al generar en los y las estudiantes, una cultura de pertenencia entre esta comunidad educativa que servirá para mejorar en la convivencia negativa que recogen de otros espacios como son las situaciones que viven en el hogar y en su relación con las otras personas que se encuentra en su entorno.

El estudio de este fenómeno ha sido abordado ampliamente desde las ciencias sociales para tratar de interpretarlo, y así dar respuesta al problema que produce en la educación primaria, secundaria y universitaria en todo el mundo. En Barraquilla - Colombia se plantea una propuesta tendiente a mejorar las condiciones de la comunidad académica basada en lo afectivo, en el sur Oriente de la ciudad, que se cita aquí.

Sánchez, O. J M y Sánchez, R. J D (2018) citan a Delors, J (1996) que planteó:

Aprender a ser, aprender a conocer, aprender a vivir juntos o aprender a vivir con los demás, y aprender a hacer; le imprimió un sentido trascendental al tema de la convivencia en la escuela, pues enseñó a los seres humanos que si se vuelve la vista al interior, a la esencia humana, cada individuo descubrirá el sentido de la existencia, se auto hallará interiormente como un ente maravilloso en el universo, reconocerá el cosmos infinito y aprehenderá a amar el convivir con todo lo que lo rodea en una relación amorosa de calidad, de la que podrá aprender finalmente a ser persona y a hacer obras maravillosas para enriquecerse y dignificar la creación y la vida, (p. 93).

La convivencia escolar ha sido una de las formas de socialización más antigua de la humanidad que bien podría señalarse, se produjo cuando un grupo de seres humanos en la antigüedad se reunieron en un espacio particular para impartir un conocimiento determinado en aras de instruir a los individuos de una comunidad, lo cual, incide en el comportamiento de las persona. Continuando con el hilo conductor del estudio desarrollado en el sur Oriente de Barranquilla los autores más adelante exponen.

Sánchez, O. J M y Sánchez, R. J D (2018):

Aquí nace la inspiración por la vida, como un derecho de cada ser, el cual merece ser amado y respetado, pues constituye el complemento perfecto en la ruta de la felicidad. Pero,

más que una relación de respeto y contemplación por todo lo creado, aprender a vivir juntos se instaure como el auto descubrimiento en el otro como un solo ser; en presentir en el otro todo aquello que nos hace falta para alcanzar la perfección humana y conseguir la auto realización individual, social, y espiritual, (p. 94).

En el documento los investigadores señalan el papel que juega el elemento humano de las personas, que se materializa en el reconocimiento al otro, entendiendo en este caso como otro, al compañero o la compañera de clase, los profesores, directivos del plantel educativo, sus familiares, sus vecinos y comunidad en general. Por lo cual, la familia y la escuela serían los principales órganos que contribuyen de manera significativa en la formación educativa de los y las estudiantes de la básica primaria.

En un estudio realizado por Colombia más específicamente en el Departamento del Valle, Luis Olmes Quintero Muñoz, en 2018 realizó un estudio de investigación para optar el título de Magister en Psicología Comunicativa en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD.

Quintero, M. L O (2018):

Con relación al año 2017, se realizó por primera vez la Jornada Gen Ciudadano, la cual es una estrategia orientada desde el Comité Nacional de Convivencia Escolar, y en desarrollo de la mismas se consultó a los estudiantes sobre el tipo de conflicto que los afectaba en mayor grado, identificándose al Bull ying o matoneo como la práctica más usual en este contexto escolar, según informe de la institución escolar al Comité Municipal de Convivencia Escolar. Un ambiente de violencia en un establecimiento educativo, no permite que se pueda desarrollar adecuadamente el proceso enseñanza-aprendizaje, ni tampoco la transformación social que se busca desde la formación de los actores sociales, (p. 14).

El documento permite evidenciar que el fenómeno de violencia escolar es propiciado o generado principalmente por muchos eventos que tienen lugar dentro y fuera de los recintos educativos de la escuela, es una acción del día a día que surgen de las relaciones entre los estudiantes al interior del aula o en los pasillos y en algunos otros espacios como lugares recreativos: en canchas, piscinas o salidas de campo y demás acciones de ocio de encuentro escolar de los estudiantes, es decir que es el resultado de la intolerancia de la humanidad y se refleja en la escuela.

Así mismo, en el estudio realizado por Quintero, en 2018. Analiza el rol que asume la institución frente al flagelo de la violencia escolar.

Quintero, M. L O (2018) expone:

Las instituciones educativas, no siempre brindan un espacio de convivencia deseado por todos los que se encuentran involucrados en ella. En el contexto escolar se planifican no solo las áreas educativas correspondientes al aprendizaje estudiantil, sino también, se generan espacios para la construcción de valores como la solidaridad, el compañerismo, la aceptación del otro y el diálogo; en asociación con la familia, el niño o joven se educa para la sociedad con valores personales, los cuales se construyen en el encuentro con el otro. Sin embargo, el deterioro de todas las relaciones sociales a nivel global, ha incluido al contexto educativo. Entendiéndose como deterioro, a la generación de conflictos que crean escenarios de violencia. (Ramírez-López, Camilo Andrés; Arcila-Rodríguez, 2013), (p. 15).

La escuela es el medio propicio para generación de conocimiento, pero, en el desarrollo de sus actividades también se tejen una serie de relaciones sociales que muchas veces suelen ser conflictivas como las agresiones entre los estudiantes de una escuela, los estudiantes de distintos salones y en su mayoría los estudiantes del mismo salón de clase, agresiones que pueden ser físicas o psicológicas, es decir, la escuela hoy es escenario de acciones positivas y

negativas; las primeras permiten la formación de las personas para que se hagan conscientes de su realidad y la segunda concita las acciones que son fruto del mal comportamiento que se produce por los estudiantes.

Para terminar esta parte de los antecedentes, se cita un estudio realizado en el Distrito de Buenaventura para optar el título de Trabajadora Social de la Universidad del Valle Sede Pacífico, dicho estudio fue realizado por, Yesica Angulo Pineda y Sindi Lorena Ríos Solís, en 2017, titulado “Factores Familiares y Sociales que Inciden en la Convivencia Escolar en los Estudiantes de la Institución Educativa Gerardo Valencia Cano, Distrito de Buenaventura.

Angulo, P. Y y Ríos, S. S L (2017) dicen que:

Los resultados pusieron en evidencia que un número significativo de los estudiantes, siente que son bien tratados por los docentes, sin embargo estos son maltratados por algunos estudiantes (5,3-12,2%), entre un 3 y un 4,5% de los escolares sienten con mucha frecuencia miedo de acudir a la institución educativa ; la mayoría de las víctimas de Primaria habla de sus problemas con su familia y las de Secundaria con sus amigos; los testigos intervienen para cortar una situación de acoso cuando la víctima es su amigo, y los agresores perciben que muchos de sus compañeros les animan, ayudan o no hacen nada; y algunos escolares de Primaria consideran que los profesores castigan a los agresores, mientras que en secundaria perciben que se inhiben (Garaigordobil & Oñederra, 2009, p.7), (p. 20).

Es de anotar que muchos estudios realizados sobre convivencia en diferentes lugares, dan cuenta del fenómeno de los factores que inciden en esos comportamientos inadecuados que se producen en los centros educativos bien sea de primaria, secundaria o educación superior, pues ninguno escapa a las agresiones entre los estudiantes de los tres niveles citados, la agresión se recrea en todas las acciones de vida cotidiana. Pero, cuando esas agresiones se

producen en los niños tienen un impacto más negativo que el que se puede producir con los mayores, por cuanto el niño es un sujeto en proceso de formación.

En cualquier circunstancia los estudiantes se sienten respetados por sus profesores de clase, muchos de los estudiantes en algún momento han sido objeto de agresión por parte de algún compañero, intimidado, amenazado y no se siente con el respaldo para denunciar a sus agresores por miedo de una agresión mayor.

Rivas, E. (2018) expone:

En las investigaciones realizadas por Díaz, S.P. y Sime, L.E. (2016), viene siendo un tema de vital importancia entre innumerables instituciones internacionales, la presencia de la convivencia escolar que muestra una progresiva preocupación por cómo tratarla y difundirla. En consecuencia, la convivencia escolar, como cualquier otro campo de estudio, requiere una serie de estudios puntuales y reflexivos que nos lleven a identificar los rasgos y estilos de producción académica sobre dicha área, tomada como punto de partida sus indagaciones empíricas.

Así mismo, la desintegración familiar viene a ser un elemento importante que incide en el comportamiento de los menores, la drogadicción genera en los hogares conflictos que casi siempre produce en los menores daños en su comportamiento que lo manifiestan con agresiones físicas y psicológicas como rabietas, intolerancias, puñetazos, patadas a sus compañeros, amigos y familiares, puesto que generalmente ellos no reconocen las normas de sana convivencia.

Marco Teórico

El fenómeno de la convivencia escolar se podría asociar o entender como un acto violento que se ha estudiado desde la óptica de las ciencias sociales, al entenderse como una acción social en la cual, en algún momento las personas pueden involucrarse durante su paso por la escuela primaria, secundaria y superior.

Rivas, E. (2018) cita a Kaplan, GV. (2016) quien explica:

Nos hace reflexionar que, en las últimas décadas, los problemas sociales relevantes, como el que repercute la convivencia, la conflictividad y las violencias en el ámbito educativo, se han situado con ímpetu en las agendas públicas de los países latinoamericanos, (P. 14).

En esta parte de la investigación se tratará de aplicar algunas teorías que permitan dar una explicación acerca del comportamiento que se expresa en los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa las Américas en su sede La Dignidad.

Hoy la literatura producida que trata de comprender el fenómeno de la mala convivencia en las instituciones educativas es significativa y extensa, pero, la cultura, las costumbres, la etnia, la historia diferencial de los pueblos, etc., se convierten en elementos diferenciales que es muy conveniente tener en cuenta para hacer una interpretación del problema en estudio. Siendo así, los elementos diferenciales se convierten de acuerdo al contexto particular, un elemento que difiere de un lugar a otro, además otro elemento diferenciador viene a ser el nivel de desarrollo económico del país, es decir, es diferente estudiar en un país desarrollado o uno emergente, que en un país subdesarrollado, las condiciones de equipamiento no son las mismas, citando este solo ejemplo.

Para la construcción de la visión teórica que servirá de hilo conductor a este estudio que bien pueden dar cuenta de la inadecuada convivencia escolar que se presenta con los

estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa en su sede La Dignidad, se tomará como referencia teórica un artículo de Avendaño, V. I, et al en 2018. En el que hacen un análisis acerca de las causas de la violencia escolar, mostrando que el elemento económico marca diferencia entre los actores escolares.

Avendaño, V. I, et al (2018) exponen:

A esto se suman las profundas diferencias económicas y falta de oportunidades de la población en general y de los jóvenes en particular. Colombia está en el grupo de países con mayor inequidad en el mundo, como se evidencia en el informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (Organización de las Naciones Unidas- ONU. CEPAL, 2017a) donde Colombia alcanza un deshonroso Coeficiente de Gini por encima de 0.5, indicando las grandes diferencias entre los colombianos y la injusta concentración de capital que deja a millones de personas en condición de pobreza (Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE, 2018), (p. 58).

La agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. De otro lado, podemos decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. No se trata de justificar las acciones violentas por la carencia del elemento económico, no, sino que es un determinante de las relaciones sociales que inciden en los comportamientos inadecuados generado en los espacios escolares.

Poujol G, Guadalupe (2016) señala:

En la escuela se generan semillas de violencia en la relación entre el maestro y el alumno mediante el señalamiento de rasgos, vacíos, deficiencias y defectos que no se ven como algo a superar sino como “taras” que cargar. Las correcciones son poco formativas, se recurre a la ridiculización frente a compañeros, humillaciones y ofensas al alumno. El regaño es una forma de explicar, evaluar, corregir o reprender por la contravención disciplinaria o académica, (p.134).

En cuanto a la relación que se ha tejido entre profesores y estudiantes de la sede La Dignidad no se aleja de la descripción que realiza Poujol, cuando advierte que la relación entre educadores y educandos se ha tornado violenta al utilizar un lenguaje inadecuado que en un determinado momento pueden llegar a utilizar los profesores con sus estudiantes de 5° grado.

En estudios más reciente realizados en Chile a partir de una serie de investigaciones en las que se pone de presente el nivel de violencia que se produce en los centros educativos al respecto Carrasco et al, (2016) afirma que:

En Chile, uno de cada cinco establecimientos educacionales clasifica en una frecuencia alta de violencia entre pares (Mineduc, 2012), aunque según el tercer estudio nacional de violencia en el ámbito escolar en Chile (Gobierno de Chile, 2009), sólo el 10,7% de los estudiantes señala haber agredido a algún trabajador de la escuela. En un estudio comunal de violencia escolar realizado en colegios públicos de una ciudad de la Región de Valparaíso (Valparaíso, 2012), el 52,2% de los estudiantes de toda la comuna señala haber molestado a un profesor. La escuela que mayor porcentaje presenta dentro de los 24 establecimientos que componen la comuna, obtiene un 59,7% con un total de 480 estudiantes encuestados, correspondiendo al 13,9% de la matrícula total comunal, (P. 1147).

Con base en lo expuesto por Carrasco, se puede entender que el fenómeno de la violencia en los centros educativos en una problemática internacional de la cual, no se escapa el sur de américa y en nuestro caso Colombia, que es un país multicultural y pluriétnico, es decir, los hábitos y las costumbres son diversas, por lo tanto, el comportamiento de los estudiantes no es homogéneo.

Para estos autores los actos que rompen con los comportamientos de sana convivencia se producen por situaciones fuera de la instituciones educativas, esas causas externas se pueden relacionar con los conflictos que viven los estudiantes del área urbana del Distrito de Buenaventura en los finales de la segunda década del siglo XXI, al estar permeados por el conflicto social como son las bandas criminales, milicias guerrilleras, delincuencia común, violencia intrafamiliar, microtráfico de alucinógenos.

En muchos casos esos actos de inseguridad que inciden en el comportamiento de los niños con edad escolar son producto de las acciones a la que son sometidos por estos grupos. Además en ese estudio describen cuatro causas externas a la escuela que inciden en el comportamiento de los estudiantes de básica primaria, como son: causas individuales, causas familiares, pantallas y violencia, la escuela y la violencia. En un estudio realizado para la Universidad de la Costa en Barranquilla por Avendaño en 2018, específicamente en el capítulo 2 que adelantaron: Aura Alicia Cardozo Rusinque y Marina Begoña Martínez González que se titula “Manejo del conflicto y mediación: Un proceso fundamental para la convivencia escolar y para la vida en sociedad”.

Avendaño, V. I, et al (2018) se argumenta que:

El conflicto en el contexto escolar, se puede evidenciar desde el análisis funcional de las relaciones entre los estudiantes, a través del maltrato físico o verbal, y en expresiones tales como el matoneo, caracterizado con conductas agresivas e incluso del nivel antisocial entre

las que se pueden evidenciar peleas, insultos, poner apodos, ridiculizar, amenazar, otras formas de intimidación y hostigamiento que suelen manifestarse a lo largo de la vida escolar, especialmente en la educación secundaria (Cabrera, 2014), (p. 60).

Se puede entender que ciertos comportamientos nocivos de los estudiantes de básica primaria se deben a acciones individuales de ellos, al expresar conductas agresivas en sus comportamientos con sus compañeros, profesores, directivos y el personal de servicios generales, que para los autores se debe a la ausencia de “auto control”; aunque parezca raro muestran síntomas de “frustración”, con una baja “autoestima, depresión, stress, trastornos” que fácilmente se pueden convertir en problemas “psiquiátricos”, lo cual, genera en ellos actitudes que muchas veces los convierten en irrespetuosos, agresivos, rebeldes, que confrontan los valores institucionales y el mismo orden establecido en el Manual de Convivencia.

Por otro lado, las causas con origen en el seno del hogar, determinan a futuro el comportamiento que pueden presentarse en los niños y posteriormente cuando sean adultos, esos actos violentos bien pueden reproducirse en la futura familia del niño. En el artículo de investigación que presentaron Sánchez, O. J M y Sánchez, R. J D, en 2018, sobre “Pedagogía Afectiva para la Convivencia y el Desarrollo Humano”, titulado “Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla”, analizan la pedagogía como elemento cohesionador en proceso educativo de la convivencia, ellos citan a Murillo (2006) que resulta importante para este estudio.

Sánchez, O. J M y Sánchez, R. J D (2018) argumentan:

Este catedrático, ofrece un aporte muy singular a nuestra investigación, debido a la similitud del contexto en que se desarrolló el estudio: hogares donde el padre está muy ausente del entorno del hogar, quien por carecer de estabilidad laboral, desarrolla trabajos

eventuales y por la condición socioeconómica baja que ostentan, generalmente incide en que los niños muestren muchas necesidades, expresadas en la falta de útiles escolares, uniformes, y en muchas ocasiones se vean obligados a presentarse a la escuela con hambre, y sin dinero para comprar la merienda. Esta es la realidad que enfrentan las escuelas del suroriente de Barranquilla en la actualidad: padres empleados en poca proporción, vendedores ambulantes (de tinto, agua, confites, frutas, verduras...), albañiles, carretilleros, carromuleros. Madres solteras que laboran en restaurantes, casas de familia o en ventas ambulantes. Son los oficios de los padres o acudientes, registrados en las matrículas de los estudiantes, bajo el oficio de “comerciantes”, (p. 96-97).

Así como en el sur oriente de Barranquilla se producen esas situaciones de las personas más vulnerables, así mismo, en el Distritos de Buenaventura ese mismo escenario parece copiado y pegado como si fuera copiar un párrafo y pegarlo en un documento, ya que las realidades de vulnerabilidad que se viven en el Caribe Colombiano parecen las mismas que se pueden observar en el Pacífico Colombiano.

Acá los padres de los niños y niñas que asisten a la escuela de la sede la Dignidad de quinto de primaria en muchos casos son trabajadores informales que realizan actividades como las que realizan los padres de los niños que asisten en la escuela en el sur oriente de Barranquilla. Vendedores de mariscos en carreta o con platones que llevan en la cabeza al recorrer los barrios por donde ofrecen sus productos, vendedores de frutas, verduras y demás alimentos posibles. Las mujeres que en muchos casos son cabezas del hogar, desarrollan sus actividades laborales en el mismo tipo de empleo que las costeñas del sur oriente.

Pero, resulta contradictorio que la familia siendo el espacio natural del sano desarrollo del individuo, se convierta en el escenario de represión, confrontación, agresiones físicas y psicológicas, que posteriormente se expresan agrediendo a sus compañeros en la escuela. Así

mismo, Rivas Galíndez, Esther Jiovana en su trabajo que realiza para optar el título de Magister en Educación en la Universidad Nacional del Centro del Perú en 2018, cita en su trabajo un modelo teórico que sirve de referencia teórica para el análisis que se expone en este documento es la llamada “teoría ecológica de desarrollo humano de Bronfenbrenner”.

Rivas, E. (2018) expone:

Para Dolores, M. (2014), es de gran incidencia, pues la cantidad de analistas que consideran que el prisma de análisis más acertada para precisar la multidimensionalidad de los factores que inciden en el fenómeno de la convivencia escolar es la que se postulada desde el enfoque ecológico de Bronfenbrenner, U. (1979). No debemos olvidar que la tesis central de este modelo enfatiza en la importancia de la dimensión contextual e interpersonal sobre la convivencia. Estos estudios se direccionan con bastante énfasis hacia el análisis de la convivencia dentro del contexto denominado escuela, (p. 28-29).

La teoría que justifica el modelo ecológico habla de las muchas dimensiones que inciden en el ambiente escolar, una de esas dimensiones es la condición de la familia que con el paso de los años se va modificando, en la actualidad el rol de la mujer al convertirse en la persona que genera ingreso al hogar y al no estar presente la figura paterna, la figura de la madre alcanza una dimensión ambivalente, es decir la persona de la mujer se convierte en padre y madre al mismo tiempo, lo cual, tiene un efecto en el ambiente del hogar, no solo los niños están excluidos de la figura del padre sino que la madre durante un tiempo del día no comparte con ellos.

Rivas, E. (2018) que señala:

El modelo teórico ecológico considera al ambiente externo como una suma de estructuras internas relacionadas, en la que una contiene al otro. Para Bronfenbrenner (1979): “La

ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre el ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos” (p.40). En suma, esta teoría consolida la hipótesis de que niños expuestos a agresión y violencia dentro de un espacio contextual determinado, por lo general tienden a agredir o ser agredidos en otros contextos y otras situaciones (modelo de extrapolación).

Podría decirse que la teoría ecológica tal como la plantea Bronfrenbrenner en 1979: El individuo en su etapa de formación está sujeto a todos los factores externos que inciden de manera directa en su formación moldeándolo de acuerdo a los parámetros que tiene establecidos la sociedad. En el llamado Estado Moderno, el comportamiento de los individuos es el resultado de la dualidad: familia y escuela, pero, existen otros ambientes diferentes de la escuela y el hogar familiar que influyen en el individuo que también son relaciones externas como el encuentro con sus amigos de barrio en un club deportivo.

Otro elemento externo que influye en el ambiente ecológico escolar podría ser que los mensajes que a diario reciben los estudiantes en su contenido, son acciones violentas, ellos prefieren los videos violentos, y el problema radica que en su mayoría ellos no entienden lo que están viendo, para ellos esos actos son buenos y saludables y empiezan hacer parte de un comportamiento agresivo.

González (2018) expone:

Es por ello que la Convivencia Escolar es una posibilidad para transformar a la escuela, a las aulas y que los docentes vean también que es una manera diferente de sentir, de escuchar a los alumnos así como conocer su manera de pensar, crear un ambiente de confianza, de

seguridad, en el que ellos se sientan que forman parte de él, un espacio en el cual existan los valores del respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la justicia, la igualdad a pesar de las condiciones de historia familiar que el alumno presente, (P.208).

El autor pone de presente el rol que debe asumir el profesor como formador de unos nuevos ciudadanos que deben estar instruidos con un alto conocimiento en los valores que llamaremos positivos, ya que inducen a los individuos a tener comportamientos de sana convivencia, ellos son: respeto, responsabilidad, solidaridad y la justicia.

González (2018) plantea que:

Para Aguilar Bobadilla (2009): Considera a la escuela ideal, intercultural, pluralista e inclusiva; una escuela en la que se tolere, reconozca y valore la diversidad cultural que propicie relaciones basadas en actitudes democráticas, de responsabilidad social; así como orientada a la incorporación, retención y logros educativos de los sujetos que ingresan a la escuela con el propósito de mantenerlos en el sistema y de esa forma de hacer frente a la desigualdad. (P. 212)

Pareciera mentira que el lugar más adecuado para la formación educativa de los niños de básica primaria, contradictoriamente también se ha convertido en un espacio de conflicto. En esta parte Rivas, E en 2018, plantea que la escuela y la familia juegan un papel fundamental en el proceso de socialización del individuo.

Rivas, E. (2018) expone que:

Entonces se podría decir que la familia como el núcleo básico de la socialización primaria que tiene el ser humano posee una importancia fundamental en su estructuración y desarrollo. Depende del modelo de vida que lleva y desarrollo del sujeto; en ella se

estructuran los cimientos básicos de la personalidad. Una familia con problemas internos de convivencia podría resultar nociva para guiar y dirigir el desarrollo integral de los hijos.

En el Modelo ecológico de Bronfrenbrenner, U. (1979), la familia como institución socializadora podría ser un lugar que provea situaciones de conflicto permanente”. En este caso, es más probable que los hijos modelen e interioricen conductas hostiles que podrían limitar o dificultar el desarrollo armónico de estos en el contexto grupal o social, (p. 30).

Según el autor, primero se podría decir que la familia y el hogar son el espacio en donde se recrea el ambiente de la sana convivencia que se altera cuando en el proceso de formación del individuo no se proporcionan los valores que han sido establecidos como el respeto, honestidad, entre otras la caridad. Pero, en segundo lugar se podría señalar que ese mismo escenario de construcción de los individuos también es ambiente de situaciones que se pueden entender como malformaciones de los valores ciudadanos, es posible que los niños interioricen valores contrarios como el irrespeto, deshonestidad. Las normas que se imparten para el buen funcionamiento de las escuelas se podrían convertir en un espacio de imposición con reglamentos diseñados con el objetivo de mantener un orden disciplinario, el cual, no puede ser refutado por los estudiantes principalmente.

Rivas, E. (2018) cita a Fernández, M. (2013) quien dice:

La institución educativa simboliza, también, el primer organismo formal donde los estudiantes forman parte de él, así como el espacio o ambiente donde los sujetos asimilan significativos patrones de interrelación con sus pares e instauran lazos de afecto, favoreciendo positiva o negativamente la consolidación de modelos de interacción que los estudiantes y adolescentes manejarán en su diaria interrelación. No obstante, sin alejarse de la realidad, en aquellos y desiguales procesos de interacción social es donde nacen las diferencias, los problemas y la violencia, muchas veces, como reflejo de otros subsistemas.

Pero, la imposición no siempre cumple el propósito de generar ciertos niveles de obediencia entre los educandos y al contrario, los estudiantes se sumergen en un ambiente de desobediencia, hasta con comportamientos violentos con sus compañeros de clase y esas acciones violentas también las reproducen en otros espacios.

Para Rivas, E. (2018) “Según el modelo ecológico los problemas de convivencia escolar sí podrían verse impactados por los problemas de convivencia familiar”. Lo cual, puede interpretar que el ambiente escolar es afectado por el tipo de relación que se produce en el ambiente familiar, específicamente, los centros educativos son escenarios de una multiplicidad de situaciones que comprometen el normal funcionamiento de estas organizaciones, alterando su normal funcionamiento que generalmente puede terminar en agresiones físicas o psicológicas.

Sánchez, O. J M y Sánchez, R. J D (2018) señalan:

Si se toman como referencia práctica los hallazgos de Chaux (2012) podría deducirse que la escuela de hoy lo que requiere es más compromiso y acción de corazón, una vocación cimentada en la sensatez y coherencia, para ponerse en el lugar de los demás; aprender a reconocer en los estudiantes sus principios, valores, actitudes, habilidades, carácter; resaltar y cultivar individual y colectivamente esas destrezas y virtudes, (p. 100).

Por consiguiente, la situaciones que se observan entre los estudiantes del grado 5° de la sede La Dignidad no es un caso aislado, de acuerdo a su contexto se presentan conflictos que impiden el funcionamiento de la sede, por lo cual es necesario tener en cuenta el currículo, el aporte de los padres de los estudiantes, los métodos pedagógicos, la capacidad de resolución de conflicto por la institución y sus docentes.

Marco Legal

Se dio el nacimiento del llamado por los teóricos de las ciencias sociales “Estado Moderno”. Una dimensión que definió este nuevo modelo, fue el uso de un marco legal a través de una Constitución que es un entramado de leyes, normas, artículos y de más acuerdos legales que suscribe la sociedad. En tal situación la educación tiene sus leyes y normas que la enmarca en un plano de legalidad que se define por los acuerdos internacionales por medio de la ONU con su capítulo para la educación Unesco y en los Estados nacionales se convierten en leyes que delinean la manera, la función y el propósito de la educación que para nuestro caso se encuentra en la Constitución de 1991.

Es así como en el Estado de Colombia en su marco constitucional político, se encuentran una gran variedad de leyes que fijan los patrones que deben cumplir los nacionales e inclusive los extranjeros que deciden quedarse en algún lugar de este país bien sea a vivir o estudiar, si es a estudiar todos los que se forman en este país deben acogerse a los reglamentos de las instituciones educativas en todo el territorio de Colombia.

Avendaño, V. I, et al (2018) expone:

En concordancia con los lineamientos expuestos por la Carta Política Colombiana el Ministerio de Educación Nacional-MEN (2010), con su política educativa “busca formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz” (p. 8). Al respecto, a continuación se resaltan algunos aspectos centrales de la formación en ciudadanía para el caso colombiano, (p. 16).

De acuerdo con lo planteado por la Constitución colombiana por medio del Ministerio de educación nacional, se busca impulsar políticas sustantivas formativas que proporcionen mejores herramientas a los individuos en formación para que sean mejores personas con

valores morales y éticos para generar una cultura de respeto en los derechos humanos en la comunidad.

En el caso colombiano la institución rectora de la educación es el Ministerio de Educación, cuya esencia es fijar los principios de formación de los y las ciudadanas de acuerdo a las normas que involucran como objetivo principal, la sana convivencia escolar no solo dentro de los recintos escolares sino también en todos los espacios de encuentros sociales. Avendaño, que realizó su estudio en convivencia escolar en Barranquilla ofrece una cita de Ruiz y Chaux (2005), que sirve de referencia en la construcción del marco legal de este estudio.

Avendaño, V. I, et al (2018) para Ruiz y Chaux (2005), resulta claro que:

La formación en competencias ciudadanas pretende la transformación del individuo, educándolo bajo unos criterios de igualdad, ponderando los derechos humanos y el respeto por la diversidad como elementos integradores de la sociedad, bajo un marco de participación democrática, de inclusión y de igualdad de oportunidades que le permitan al ciudadano integrarse y desarrollarse de manera positiva dentro de su entorno social y familiar (p. 57).

Por consiguiente, la concepción de una educación para la ciudadanía, busca básicamente el ejercicio de la tolerancia y de la libertad dentro de los principios democráticos de convivencia y la prevención de conflictos y la resolución pacífica de los mismos, así como también el ejercicio de la ciudadanía y la participación en la vida económica, social y cultural, con actitud crítica y responsable. Por tanto, la promoción integral de la “sana convivencia” va desde la dimensión individual a la dimensión social y se concreta a partir de tres aspectos fundamentales a saber: 1. Individuos y relaciones interpersonales y sociales, 2. La vida en comunidad, 3. Vivir en sociedad, (p. 21-22).

Según lo planteado por los autores que se citan, la pretensión del Estado a través del Ministerio de Educación es la formación de un individuo integral con altos niveles de escolaridad que le permita reconocer al otro como par, respetuoso de los derechos humanos y con capacidad de valorar la diversidad como un principio de la sociedad. Así mismo, Avendaño señala, la importancia de la construcción integral que incluye lo social, cultural y económico que va desde lo particular hasta lo general como dimensiones de la sana convivencia social.

En tal sentido la ley 115 del 1994 y su decreto reglamentario 1860 del 1994 define la obligación de los planteles educativos de diseñar su reglamento escolar tendiente a producir normas particulares de acuerdo a las particularidades culturales de las regiones, pues no se puede olvidar que Colombia es una nación pluriétnica y multicultural desde 1991.

Avendaño, V. I, et al (2018) expone:

Complementariamente, se encuentra el Decreto 1860 (1994), que reglamentó la Ley de Educación (Ley 115, 1994, artículo 17), hace una exposición sobre el contenido y obligatoriedad del manual de convivencia al expresar que “todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia” (p. 10). El Decreto 1860 (1994) contempla una revisión de los siguientes elementos conceptuales que se presentan a continuación.

Definir y delimitar los derechos que los estudiantes tienen en su calidad de miembros activos de la comunidad educativa es de suma importancia, pero también lo es que reconozcan sus deberes para con los demás, trátense de sus pares, profesores y planta administrativa de la institución, en pro de construir unas relaciones interpersonales basadas en la solidaridad y el respeto por el otro, por, por la naturaleza y el medio ambiente que lo rodea. De igual manera debe generarse una cultura de cuidado personal

y de la salud, tanto física como psicológica que incluya campañas de prevención al consumo de sustancias alucinógenas, (p. 31-32).

Por lo cual, se podría señalar que la Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación. En sus diferentes artículos ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto es, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Así mismo, el Decreto 1860 "por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales".

En tal sentido, el manual de convivencia viene a ser el instrumento normativo capaz de cohesionar a la comunidad académica en torno a los valores de respeto, ética y moral como también otros de cariño, confianza, hermandad y tolerancia. La Ley de Educación Nacional (N° 26.206) fue sancionada el 14 de diciembre del 2006 y tiene por objeto regular el ejercicio del derecho de enseñar y aprender consagrado por el artículo 14 de la Constitución Nacional y los tratados internacionales incorporados a ella.

Otra Ley de suma importancia en este estudio se ha considerado la 1620, además dentro de la Constitución se encuentran una serie de leyes que buscan darle cuerpo y forma a la educación en Colombia, una de esas leyes es la 1620 del 15 de marzo de 2013 que trata en sus artículos sobre la sana convivencia que debe imperar en los centros educativos, así se puede leer en dicha Ley.

Avendaño, V. I, et al (2018) al respecto señaló:

A continuación, se resaltan los principales elementos normativos de la Ley 1620 (Congreso de la República, 2013), por medio de la cual se “crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (p. 1). Por tal

motivo, propende por la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la implementación de:

Estrategias dirigidas a optimizar el clima al interior de las instituciones educativas, bajo la premisa del respeto de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de las niñas, niños y adolescentes, la diversidad cultural y la orientación sexual, entre otros, mediante la aprehensión y puesta en práctica de ciertas habilidades que les permitan comunicarse adecuadamente entre sí y desempeñarse adecuadamente en los diferentes roles de su vida, como estudiante, como parte integrante de un grupo familiar y como ciudadano dentro de una sociedad democrática e incluyente (p. 1), (p. 36).

El Estado motivado por la construcción de un ciudadano íntegro, expide una norma que integre eso que Avendaño señala como dimensiones que recoge lo social, lo cultural, lo económico y lo político que se debe articular con las normas de la sana convivencia en la formación de nuevas ciudadanías con capacidad de realizar relaciones con altos niveles de humanidad.

Avendaño, V. I, et al (2018) expone:

En este marco normativo, se encuentra uno de los principales referentes, correspondiente a los objetivos del Sistema Nacional de convivencia escolar creado mediante la Ley 1620 (Congreso de la República, 2013), cuya regulación se hace explícita en el artículo 4 de la ley donde se expresa la necesidad normativa de:

Propender por la formación en competencias ciudadanas como estrategia para fomentar una cultura de respeto a los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población infantil y adolescente en sus diferentes niveles de escolaridad, propiciando la sana

convivencia en un ambiente inclusivo, democrático y participativo, respetuoso de las diversidad y las diferencias, bajo el acompañamiento de la familia, la sociedad y el Estado como garantes en el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar respecto a la implementación de la cultura de la paz, basada en el reconocimiento de los derechos individuales, la sexualidad y la no violencia al interior de los centros educativos, conforme a los indicadores del Sistema de Información Unificado de conformidad con el artículo 28 de la citada ley, (p. 38).

Ley 115 de 1994 - Ley General de Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto es, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Así mismo, el Decreto 1860 "por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales".

La Ley de Educación Nacional (N° 26.206) fue sancionada el 14 de diciembre del 2006 y tiene por objeto regular el ejercicio del derecho de enseñar y aprender consagrado por el artículo 14 de la Constitución Nacional y los tratados internacionales incorporados a ella.

Dentro de la Constitución se encuentran una serie de leyes que buscan darle cuerpo y forma a la educación en Colombia, una de esas leyes es la 1620 del 15 de marzo de 2013 que trata en sus artículos sobre la sana convivencia que debe imperar en los centros educativos, así se puede leer en su artículo 1 que reza:

El objeto de estas leyes es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los

derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Como se puede ver la Ley 1620 de 2013 en sus diferentes artículos plantea la normatividad relacionada con la convivencia para proteger a los estudiantes que pueden ser víctimas de cualquier tipo de abuso físico o psicológico, lo cual, entra en concordancia con la problemática objeto de estudio de esta investigación que se adelantará en la sede La Dignidad en donde los estudiantes de grado 5° de básica primaria, vienen expresando un comportamiento que se aleja de las formas de relación que deben sostener los estudiantes. Por tal motivo esta ley puede servir de soporte para poner en marcha el objetivo que guiará esta investigación.

Marco Conceptual

Al observar el panorama de la convivencia que se vive entre los diferentes actores que hacen parte de la comunidad académica escolar de la básica primaria, la contextualización del concepto sana convivencia, e inadecuados actos de sana convivencia resulta de suma importancia para entender mejor el fenómeno en estudio.

Cortés, M. M., Zoro, S. B y Aravena, C. F (2019) señalaron que:

El concepto de convivencia escolar ha avanzado hacia una comprensión más sistémica, compleja y multinivel (López, et al., 2018; Fierro, & Carbajal-Padilla, 2019). Así, se comprende la convivencia escolar como un fenómeno relacional que requiere ser analizado en términos de aprendizaje, ya que se transforma en una oportunidad para aprender a vivir en comunidad (Fierro, & Tapia, 2012). Si bien todos los actores (adultos y estudiantes)

participan y construyen la convivencia, los ECE son responsables de liderar junto a su equipo la convivencia escolar.

Por lo tanto, la convivencia escolar bien se puede entender como una de las relaciones humanas con más relevancia entre los individuos, relaciones que no siempre resultan armónicas, sino más bien resultan ser traumáticas al presentarse los conflictos por diferentes motivos que surgen a diario en los recintos escolares por la incapacidad de los y las estudiantes para resolver el conflicto.

Algunos teóricos han considerado que el orden moral es el elemento fundamental para que se produzca la sana convivencia, por lo cual, podría señalarse que la convivencia escolar es el buen comportamiento que deben adoptar los estudiantes en todas sus acciones cotidianas en los centros educativos.

Rivas, E. (2018) señala que:

La escuela es considerada como un ambiente social confuso, donde cada sujeto acoge y provee un conjunto de influencias, como por ejemplo las de orden psicológico, en diferentes subsistemas grupales que se hallan interrelacionados y, cuya característica, contribuye significativos y variados matices de importante influencia. Es constante la presencia de sistemas de relaciones interdependientes e interconectadas, pero éstas, permanecen siempre emparentadas y en gran medida selladas por las acciones que los sujetos deben desarrollar dentro de las mismas, por la actividad que une sus conductas en un contexto, un espacio y tiempo determinado, (p. 31).

Por lo tanto, la escuela no solo es el espacio de formación en valores éticos y morales, también es vista como la principal fuente de construcción de conocimiento con base en los en las primeras instrucciones básica en la escala de aprendizaje. Pero también la escuela es el

espacio donde se producen situaciones negativas y agresivas entre los estudiantes de un mismo establecimiento educativo, es decir, un comportamiento de los niños y adolescentes que encuentran como medio de llamar la atención de los adultos al no satisfacer sus necesidades.

Rivas, E. (2018) señala que:

La convivencia, según Ortega, R. (2004), es una concepción complicada. Propone, por ejemplo, exclusivamente en español este enunciado, sin dejar de expresar “vivir juntos”, implanta un tono ético que encierra la aspiración de quienes viven unidos, conseguir que el ambiente de la vida habitual sea moralmente positivo. Según Santos, O. (2016), la convivencia incluye las relaciones intrapersonales e interpersonales, concierne a las maneras en la que las personas interactúan y comunican consigo mismo y con los de su entorno, (p. 31-32).

En ese entramado que suelen ser las relaciones escolares entre los estudiantes, profesores y demás autoridades del centro educativo, muchas veces producen trauma en los niños principalmente de carácter psicológico.

Sánchez, O. J M y Sánchez, R. J D (2018) señalan:

Este célebre maestro, se vale de la pedagogía o praxis del amor, para lograr la conciliación entre opresores y oprimidos en aras de su convivencia armónica, autorrealización personal y emancipación social. Su tesis es una educación liberadora, dialógica, participante, toma de consciencia de los individuos en torno a sus espacios de vida, (p. 100).

Lo que se plantea aquí arriba es una propuesta integral al incluir el amor, respeto, reconocimiento del valor del otro, conciliar y aprender a perdonar; otro elemento importante para la contextualización de la sana convivencia viene a ser el institucionalizado "reglamento

escolar" o "libro de disciplina" empezaron a circular por el mundo escolar con el fin de regular e introducir al menor en la norma y garantizar el cumplimiento de los deberes por parte del maestro”.

Por lo que bien se puede señalar que el Manual de Convivencia es un documento que hace parte del Proyecto Educativo Institucional de un colegio, en el que se encuentran los principios, normas, procedimientos, acuerdos que determinan la convivencia de los miembros de una institución educativa.

Ronald, M. H y Marilyn, Y. S. (2016).

Ortega (1994) realiza una definición en la que acentúa el factor contextual del acoso escolar como aquella situación en la que uno o varios escolares actúan agresivamente contra otro compañero y lo someten, por un tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, dificultades personales para defenderse. Asimismo Avilés (2002) menciona que el acoso escolar es todo acto agresivo, que de forma repetida, uno o más escolares, apoyados por el silencio o la inhibición del grupo, perpetran sobre uno o más alumnos de manera sostenida en el tiempo. (p.32).

El término convivencia escolar en ambientes académicos se relaciona con “Bullying”, pleitos, abuso, una cantidad de términos que denotan acciones negativas en el relacionamiento de las personas en los centros educativos. Al respecto el Ministerio de Educación define la convivencia como aquella que se refiere a la “coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Por lo tanto, esas acciones negativas no permiten el desarrollo de la sana convivencia ni en los diferentes espacios de la institución y mucho menos en los salones de clase, por lo cual, para poder generar un ambiente de sana convivencia en la sede La Dignidad, es de suma importancia adelantar acciones positivas que inviten a los estudiantes del grado 5° de básica primaria a tener actitudes que permitan unas relaciones amenas entre los estudiantes.

Ronald, M. H y Marilyn, Y. S. (2016).

En conclusión, el acoso escolar es un sub tipo de violencia escolar, que se realiza de forma intencional y predeterminada; a través de intimidaciones físicas, verbales, y psicológicas, las cuales se realizan por uno o varios estudiantes, durante un tiempo prolongado; aprovechando la debilidad de la víctima. (p.32).

Pero, también se deben adelantar medidas de control con los estudiantes que infringen las normas de sana convivencia con sanciones que inviten a la reflexión al infractor, por ello, se debe invitar a la comunidad educativa de la institución a convivir de manera amena con respeto en los valores éticos y morales que son los que guíaran la sana convivencia entre los estudiantes.

Poujol, G. G (2016) cita a Gabriela Rodríguez (2014) expone:

Los golpes, agresiones, venganza y muerte son vida cotidiana entre muchos de los niños y niñas en México y cita el caso de Angelina, adolescente indígena de 16 años agredida en su escuela. Angelina sufrió dos años de agresiones continuadas hasta culminar en una golpiza, grabada y exhibida en redes sociales. Ningún miembro de la comunidad educativa intervino para detener este caso, (p.129).

Si bien es cierto que la escuela no se ha creado como escenario de confrontaciones, no se puede negar que los niños que asisten a ella de alguna manera están experimentando

comportamientos inadecuados, que bien se podría entender como resultado de las relaciones que a diario viven con sus compañeros, profesores y con sus familiares en su hogar, la responsabilidad se queda en normas de seguridad, entendiendo que resultaría más productivo generar políticas preventivas.

González (2018) expone:

La educación debe estar basada en valores morales que suponen la comprensión y adquisición de conceptos y formas de actuar de acuerdo con valores sociales de responsabilidad, solidaridad, participación, respeto, justicia, deben conducir a un desarrollo de una moral autónoma, que conlleve una verdadera actitud democrática. (P. 210).

Por consiguiente, la escuela debe ser el espacio de formación en el cual, los y las estudiantes aprendan un sin número de valores que les permita lograr a futuro vivir en una sociedad de sana convivencia.

La propuesta consiste en superar esas condiciones negativas que se expresan en el comportamiento inadecuado de los estudiantes del grado 5° de la sede La Dignidad a través ambiente “integrador” que involucra al estudiante, a los docentes, la familia y la comunidad, por eso es importante propiciar relaciones sociales que promuevan un sin número de actividades entre los diferentes sectores que hacen parte de la comunidad académica para discutir la conveniencia del tipo de relaciones que mantienen los estudiantes con sus profesores y en sus hogares, calidad de la educación que le imparten sus docentes y sobre todo la relación con sus otros compañeros de clase.

Capítulo III

El Marco Operativo

Metodología

Las fases que constituyeron el desarrollo de la investigación consisten en la implementación de 5 pasos fundamentales que dan cuenta del proceso que se siguió en la consolidación del estudio que se adelantó como requisito para optar el título de Magister en Educación.

Las tres encuestas aplicadas dan respuesta a los objetivos que se plantean, por lo cual, los objetivos se relacionan con las 7 primeras preguntas de los tres instrumentos que fueron aplicados en la encuestas a los estudiantes, a los padres y los docentes, y por último se relaciona la pregunta 8 en cada una de las encuestas para dar respuesta a un interrogante que surgió en el diseño del instrumento, lo cual es, una invitación a los actores objeto de estudio para que den una posible solución al problema de convivencia, la pregunta se define así: “Definir estrategias de prevención del conflicto para una sana convivencia en la sede Dignidad conforme a los comportamientos identificados” entendiéndolo, que es una pregunta cualitativa.

La primera fase, consistió en la preparación y reflexión sobre el tema que se abordaría, como es lógico en cualquier estudio investigativo, lo primero fue definir donde se realizaría la investigación si en Bucaramanga o en el Distrito de Buenaventura, en esta parte no fue fácil pues teníamos diferencias con mi compañera en la definición del lugar, pero, luego llegamos a la conclusión de que lo mejor era realizarlo en Buenaventura en la sede La Dignidad que pertenece a la Institución Educativa Las Américas.

Después de ponernos de acuerdo del lugar de realización de la investigación, seleccionamos el título “Factores que afectan la sana convivencia de los estudiantes de grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede Dignidad en el Distrito de Buenaventura”; luego iniciamos el proceso de observación del problema que eran los conflictos que se presentan con los estudiantes de 5° de primaria en los cursos A y B, y que en ese momento se evidenciaban como la falta de respeto entre los y las estudiantes de los respectivos cursos puntualizados.

Es importante señalar que previamente se hizo la revisión minuciosa de la bibliografía correspondiente al objeto de estudio que se aborda, con el análisis del problema se tuvo en cuenta la descripción, delimitación, formulación, justificación, objetivos, límites y alcances. Se continuó con la formulación del marco de referencia para lo cual, se inició con la revisión de investigaciones que dieran cuenta del tema de estudio y se construyeron los antecedentes, marco teórico, marco conceptual y marco legal, la metodología con el tipo de investigación que se definió: La Cualitativa.

En la segunda fase, se profundizó en la preparación del planteamiento del problema, se toma la decisión del diseño de la metodología, el instrumento en el cual se tuvo en cuenta el Modelo Complementario con paradigma Cualitativo para involucrar a los estudiantes, a los docentes y los padres como sujeto participante en la construcción de las medidas de solución del problema que se aborda, así mismo, se diseñó el instrumento que sirvió para recoger los datos por medio de una encuesta que se aplicó a los estudiantes, los docentes y los padres y la preparación actividades de formación para el investigador para optimizar la recogida de datos de información mediante cuestionarios.

En la tercera fase, se citó a los padres para darles a conocer la importancia del estudio que se está realizando con la idea de mejorar las condiciones de la relación de sus hijos con sus

compañeros, con sus docentes y con ellos mismos en sus hogares, para ello, se aprovechó la entrega de boletines, los padres estuvieron de acuerdo y se comprometieron a colaborar con su disponibilidad en contestar la encuesta y autorizaron la participación de sus hijos, el acuerdo fue un compromiso verbal de palabra.

La cuarta fase, consistió en la recogida de la información a través de los instrumentos que se aplicaron a los y las estudiantes del grado 5, los docentes y los padres, una vez terminada esta parte, se comenzó a procesar la información, que consistió en el diseño de una matriz en donde se evaluaron todas las preguntas y se realizó el análisis de los resultados con el diseño de tablas y gráficas, luego se desarrolló la discusión donde se confrontan los datos empíricos con las teorías y por último se realizaron las conclusiones y recomendaciones.

Además, en el instrumento que se aplicó se dispuso de una pregunta que implicara una proposición de parte de los estudiantes, profesores y de los padres de los estudiantes de 5 grado de la sede la Dignidad, dicha pregunta fue la número 8 que se encuentra en las respectivas encuestas realizadas a los estudiantes, padres y profesores.

La última fase, consistió en la elaboración del informe que será presentado a la tutora de la Maestría que después de las recomendaciones permanentes se le presenta al jurado para que ellos lo evalúen y así posteriormente cumplir con los requisitos que exige la Universidad de la Costa para poder obtener el título de Magister en Educación.

Por consiguiente, este estudio se fundamenta en la aplicación de una metodología mixta, la investigación es importante para la recolección de los datos y tiene como finalidad brindar nuevos conocimientos. El método más común para hacer investigación es el modelo cuantitativo a través de una encuesta o cuestionario.

Además, para poder comprender la realidad de los estudiantes de la sede La Dignidad, el Investigador Educativo se debe apoyar en la investigación social, lo cual, le permite llevar a

cabo un proceso “reflexivo, sistemático, controlado y crítico” propiciando un ambiente de conocimiento que daría una respuesta de la realidad social que se analiza.

Rodríguez y Flórez (1996) describen:

Una imagen de este complejo entramado metodológico es la que ofrece Wolcott (1992) representando las distintas estrategias cualitativas en la investigación educativa como un árbol que hunde sus raíces en la vida cotidiana, y parte de tres actividades básicas: experimentar, vivir, preguntar y examinar. A partir de estas raíces brotarán las diferentes "ramas" y "hojas" de la investigación cualitativa, entre las que el investigador debe elegir para realizar su trabajo, (p. 16).

Este es un estudio de caso que se realizará en la sede La Dignidad que pertenece a la Institución Educativa Las Américas. El objeto es analizar al grado 5 que cuenta con dos cursos. El universo está constituido por 75 niñas y niños, observándose que el curso Quinto uno (5-1) está representado por 38 estudiantes, de los cuales 21 son hombres y 17 mujeres, así mismo en el curso Quinto dos (5-2), con 37 estudiantes, hay 20 mujeres y 17 hombres, es decir, los hombres representan 50,6% del total del universo mientras las mujeres representan el 49,4% del total.

De acuerdo con lo que se ha planteado, se podría decir que el enfoque adecuado para esta investigación debe ser el Enfoque Vivencial, este permite poner en contexto la realidad a partir del comportamiento expresado por los estudiantes de la sede La Dignidad, más concretamente los del grado Quinto con sus dos cursos.

Continuando con el hilo conductor que debe guiar la metodología y definido el enfoque se adopta el Modelo Complementario con paradigma Cualitativo, el cual, permitirá trabajar mediante la aplicación de tres encuestas que tratarán de dar a conocer lo que sienten los estudiantes, los docentes y los padres con relación a los factores que inciden en el

comportamiento inadecuado que expresan los estudiantes del grado 5. Por lo tanto, la metodología se fundamenta en la investigación cualitativa, para interpretar la información obtenida basada en la apreciación de las cosas en su contexto natural, que queremos enfocar en la búsqueda de alternativas de solución a la diversas problemáticas que vive la realidad educativa en torno a la convivencia escolar.

Dentro del marco de la investigación cualitativa y desde la perspectiva del Enfoque Vivencial ésta aborda en profundidad interacciones, experiencias, vivencias, sentimientos y pensamientos presentes en una situación particular y en este caso permite describir la forma como estudiantes y docentes evidencian actitudes y prácticas cotidianas.

Se propone la aplicación de tres encuestas, una con los estudiantes, otra con los docentes y una última con los padres de familia, así mismo, realizar el mismo número de encuestas que se apliquen a los estudiantes, a los padres.

Para la selección de la muestra significativa del universo, se tomó como referencia la técnica de una muestra aleatoria simple, teniendo en cuenta que todos los individuos tienen la misma posibilidad de ser seleccionados, para ello, se cogió una moneda y los seleccionados serían los que obtuvieran cara y se descartaban los que sacaban sello para elegir los individuos de la muestra.

Primero, se realizó en el curso Quinto uno (5-1) de donde se seleccionaron 19 individuos con cara y en el curso Quinto dos (5-2) se seleccionaron 11 individuos con cara, para un total de 30 que viene a ser la muestra. En el caso de las encuestas que se debían aplicar a los padres, se toma la decisión que los padres seleccionados sean aquellos que sus hijos quedaron en la muestra de estudiantes y en cuanto a los docentes son cinco que atienden a los estudiantes del grado 5°.

Lo segundo fue aplicar tres modelos de instrumentos, el primero se aplica a los estudiantes, el segundo a los padres de familia y el tercero a los profesores de la sede La Dignidad que educan a los estudiantes del grado 5.

Método de encuesta 1: se aplicó un cuestionario a 30 estudiantes de los dos cursos seleccionados.

Método de encuesta 2: se aplicó un cuestionario a 30 padres de los estudiantes seleccionados.

Método de encuesta 3: se aplicó un cuestionario a 5 profesores de primaria de la sede La Dignidad.

Operacionalización de Variables

Objetivo General: Analizar los factores que impiden una sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas en su sede La Dignidad en el Distrito de Buenaventura.

Tabla 1

Operacionalización de Variables

<u>Variables</u>	<u>Definición conceptual</u>	<u>Dimensiones</u>	<u>Indicadores</u>
Inadecuados comportamientos que vienen presentando los estudiantes con sus compañeros de curso	La agresividad en contra de sus compañeros puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo	<ul style="list-style-type: none"> ● Agrediendo físicamente a sus compañeros. ● Agrediendo verbalmente a sus compañeros. ● Víctima de agresión física y/o verbal por 	<ul style="list-style-type: none"> ● Golpes, patadas, arañones, pellizcos. ● Palabras peyorativas, mentiras, calumnias, injuria.

	de amigos o la familia.	parte de sus compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> ● No responden al llamado de atención, salen del aula sin permiso, se agreden en el aula.
		<ul style="list-style-type: none"> ● Situaciones de conflicto dentro y fuera del aula. 	
		<ul style="list-style-type: none"> ● Le faltan al respeto dentro del aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ● No responden al llamado de atención, salen del aula sin permiso, se agreden en el aula.
Comportamiento de los estudiantes de los grados 5 en su relación con sus docentes dentro y fuera de las aulas de clase	La convivencia en la escuela con sus docentes está condicionada por todo un conjunto de reglas, reglamentos, que a veces no se aplican y que son una especie de «tablas de la ley» o «códigos penales»	<ul style="list-style-type: none"> ● Le faltan el respeto fuera del aula de clase. ● Los estudiantes lo agreden verbalmente o físicamente. ● Soluciona los conflictos que se presentan dentro y fuera del aula 	<ul style="list-style-type: none"> ● No responden al llamado de atención durante el descanso, se agreden en los pasillos de la escuela. ● Altanería, mentiras, amenazas, empujones, burlas, no prestan atención. ● Diálogos, juegos lúdicos, salida de campos.

Los motivos del trato que reciben los estudiantes del grado 5° de la sede La Dignidad por parte de los padres al interior del hogar familiar.	La familia es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de los problemas de agresividad que se reflejan en el entorno escolar		<ul style="list-style-type: none">● Masculino, femenino.
		<ul style="list-style-type: none">● Sexo.	<ul style="list-style-type: none">● Soltero, casado, unión libre, viudo.
		<ul style="list-style-type: none">● Estado civil.	
		<ul style="list-style-type: none">● Castiga usted físicamente a su hijo.	<ul style="list-style-type: none">● Les doy látigo, les doy coscorriones, golpes, les jalo el pelo.
		<ul style="list-style-type: none">● Agrede usted verbalmente a su hijo.	<ul style="list-style-type: none">● Con gritos, malas palabras, mentiras, castigos.
		<ul style="list-style-type: none">● Enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con su hijo.	<ul style="list-style-type: none">● Con diálogo, consejos, llevándolos al psicólogo, a la iglesia con el pastor.
		<ul style="list-style-type: none">● Mantiene una comunicación permanente con su hijo.	<ul style="list-style-type: none">● Diálogo permanente, realiza juegos lúdicos con ellos, reuniones familiares.

Fuente: Elaboración propia.

Por lo tanto, en la Operacionalización de las variables se tuvieron en cuenta las variables, la conceptualización de las variables, las dimensiones y los indicadores que se tienen en

cuenta para el diseño del Instrumento (ver anexos) que se aplica en la recolección de los datos que permiten verificar la objetividad de la investigación a través de las encuestas.

Para la aplicación de la encuesta de los estudiantes se tomó un espacio de la clase en la que se reunió a los estudiantes seleccionados de los dos cursos entre niños y niñas, ellos mostraron la disposición necesaria para contestar cada una de las preguntas, aunque hubo preguntas que algunos de ellos no respondieron, antes de que se les diera la orden de empezar a contestar, leyeron cada una de las preguntas del formato.

En la aplicación del instrumento a los padres que fueron seleccionados, se tuvieron algunas dificultades por cuanto a varios de los padres, su horario laboral no les permitió acercarse a la sede La Dignidad, al llamado respondieron 18 padres que en un aula de clase respondieron las preguntas de la encuesta que se les aplicó, para las 12 encuestas restantes se tuvo que hacer una visita a estos padres en dos fines de semana sábado y domingo, completando así la aplicación de los formatos restantes.

En la aplicación de la encuesta los padres se mostraron muy preocupados por lo que pasa con sus hijos y el rumbo que pueden tomar de acuerdo a las circunstancias que les toca vivir en su barrio, ellos sueñan con un mejor vivir para sus hijos diferente al que ellos y ellas han tenido.

Los instrumentos aplicados a estudiantes, padres y docentes se diseñaron con 8 preguntas por formato, pero, cuando se analizaron los resultados se tomó la decisión de no tener en cuenta en el análisis el primer interrogante que pregunta sobre la “edad” que a criterio de los investigadores era una pregunta que no decía mucho sobre el objeto de estudio, por tal motivo no aparece en los resultados, por lo cual, se inicia con la pregunta sobre el género.

Por último es importante señalar que este trabajo se trata de un estudio descriptivo en el cual, se exponen los resultados mixtos, cuantitativos y cualitativos encontrados en los resultados que arrojaron los tres instrumentos aplicados a las muestras seleccionadas.

Capítulo IV

Resultados y Discusión

Resultados

El objetivo de esta investigación es analizar los factores que impiden una sana convivencia en los estudiantes del grado 5 en la sede La Dignidad, por cuanto, los niños y niñas vienen comportándose inadecuadamente en su relación con sus compañeros dentro y fuera del aula de clase, y en la relación con sus profesores al punto que algunos les faltan el respeto cuando los docentes les llaman la atención dentro y fuera del salón de clase.

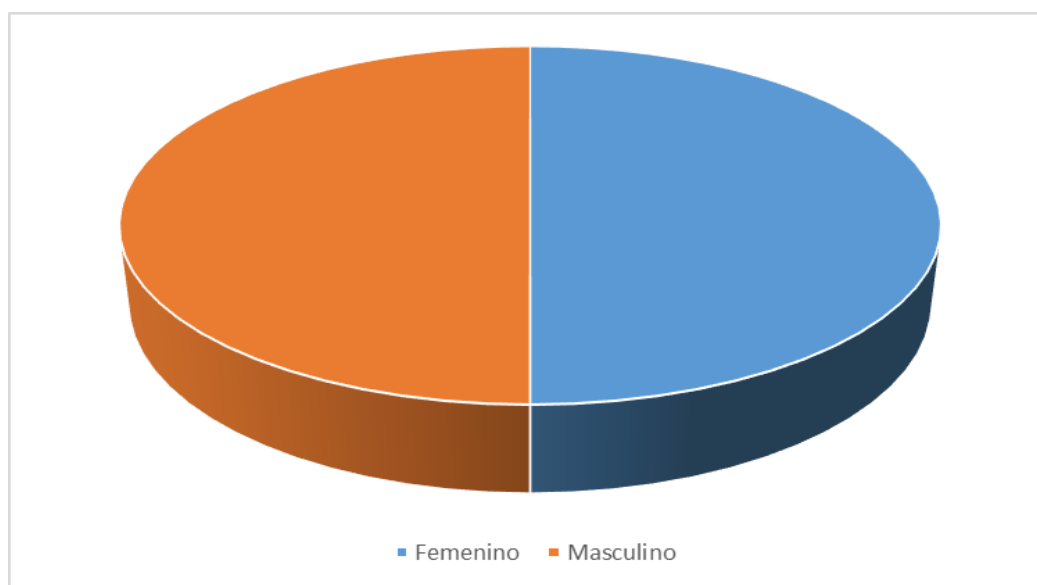
Igualmente, los padres de familia entran en conflicto con sus hijos en algunos casos que se derivan del tipo de relación, al tratar de imponer según su criterio normas que buscan proporcionar una buena educación a sus hijos, a continuación se pueden observar los resultados del instrumento que fue aplicado para recoger los datos que demuestren el objetivo que se planteó inicialmente; se recuerda que se aplicó 1 cuestionario a 30 estudiantes, 1 cuestionario a 30 padres de familia y 1 cuestionario a 5 docentes que dirigen las clases en el grado 5° de la sede La Dignidad en 2019.

Las causas de los inadecuados comportamientos que vienen presentando los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad.

Tabla 2*Genero de los estudiantes**Género de los Estudiantes*

<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>
15	15
50%	50%

Fuente: Elaboración propia.

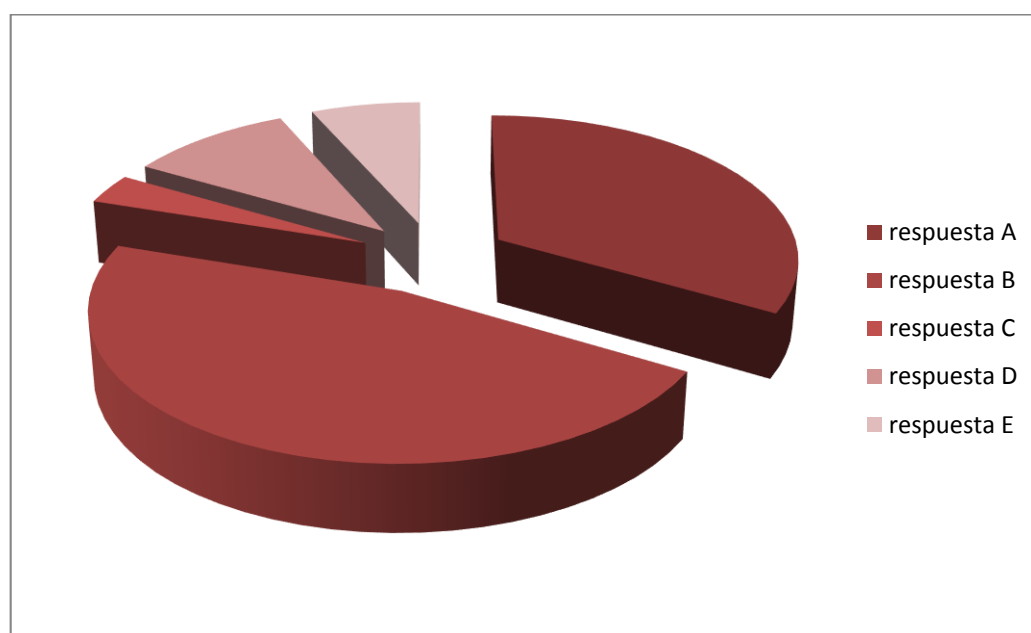
**Figura 1.** Género de los estudiantes de Grado 5 de la sede la dignidad. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a los datos obtenidos se puede observar que del cien por ciento de los estudiantes encuestados, un cincuenta por ciento corresponde a las niñas y el otro cincuenta por ciento corresponde a los niños que asisten al grado 5 de la sede La Dignidad.

Tabla 3*¿En la Actualidad con Quien Vive?*

<u>Respuesta A</u>	<u>Respuesta B</u>	<u>Respuesta C</u>	<u>Respuesta D</u>	<u>Respuesta E</u>
10	14	1	3	2

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2.** ¿En la actualidad con quien vive? Fuente: Elaboración propia.

Al observar los resultados de esta encuesta aplicada a los estudiantes que pregunta con quién viven ellos, se puede analizar que un 33% de los estudiantes respondieron que viven con sus padres, el 46% respondió que ellos viven solo con su mamá, así como el 3% de los estudiantes encuestados respondieron al ítem C que viven con su papá, el 9% de los encuestados respondieron que viven con otro familiar diferente a los anteriores y de ese 9% se observó que en un caso el estudiante o la estudiante vive con su abuela, en otro caso viven con unos tíos y en el otro caso vive con una hermana.

De los datos obtenidos, podría señalarse que en su mayoría los y las estudiantes que asisten a clase de grado 5 de la sede La Dignidad viven con su mamá, es decir la madre se constituye en la cabeza del hogar y en muchos casos el hogar se sostiene de los ingresos que ella pueda generar.

Tabla 4

¿Usted ha agredido físicamente a sus compañeros?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
1	0	18	11

Fuente: Elaboración propia.

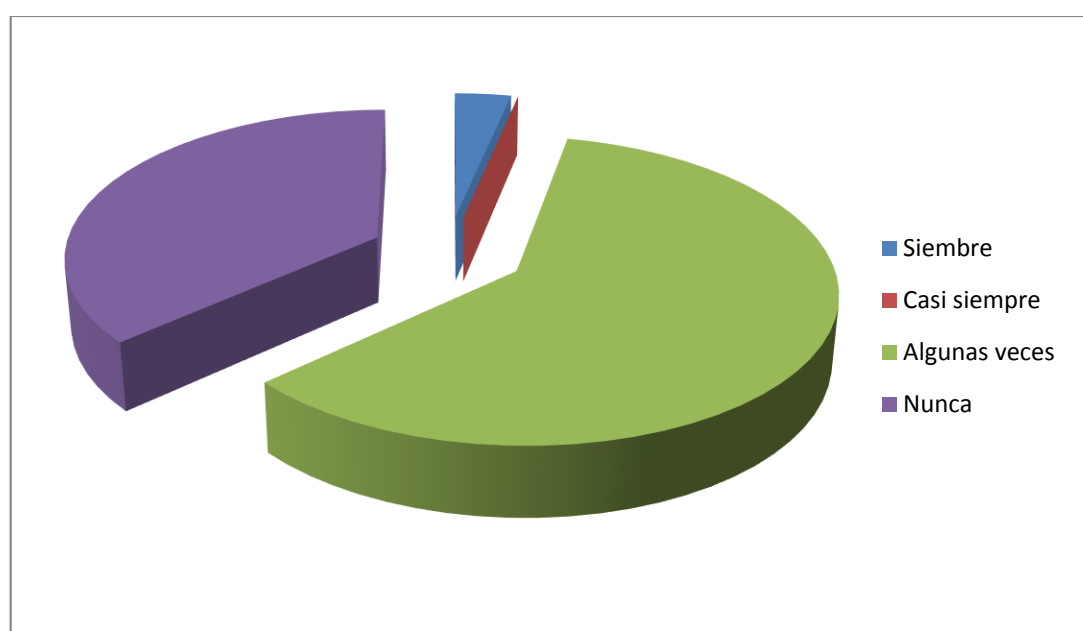


Figura 3. ¿Usted ha agredido físicamente a sus compañeros? Fuente: Elaboración propia.

Sobre la pregunta que dice: ¿usted ha agredido físicamente a sus compañeros? ellos respondieron en un 3% al ítem siempre agreden físicamente a sus compañeros, en el ítem casi siempre no hubo respuesta, es decir, nadie lo señaló, en cambio en el ítem algunas veces, el 60% de los encuestados respondieron que de vez en cuando sí agreden físicamente a sus

compañeros y por último, en el ítem nunca, los y las estudiantes respondieron en un 37% que nunca habían agredido a sus compañeros de clase.

Cuando se les pregunto el porqué de agredir “siempre a sus compañeros” algunos respondieron “porque siempre me molestan y me buscan pelea”, en relación al ítem “algunas veces” los estudiantes respondieron “porque me molestan y les digo palabras o los aruño, otros dijeron, algunas veces ellos me cansan y me mientan la madre y les tengo que pegar” y en el ítem “nunca” señalaron que no agreden a sus compañeros, algunos señalaron que “por qué no me gusta que me hagan lo mismo”.

Tabla 5

¿Usted ha agredido verbalmente a sus compañeros?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
1	1	21	7

Fuente: Elaboración propia.

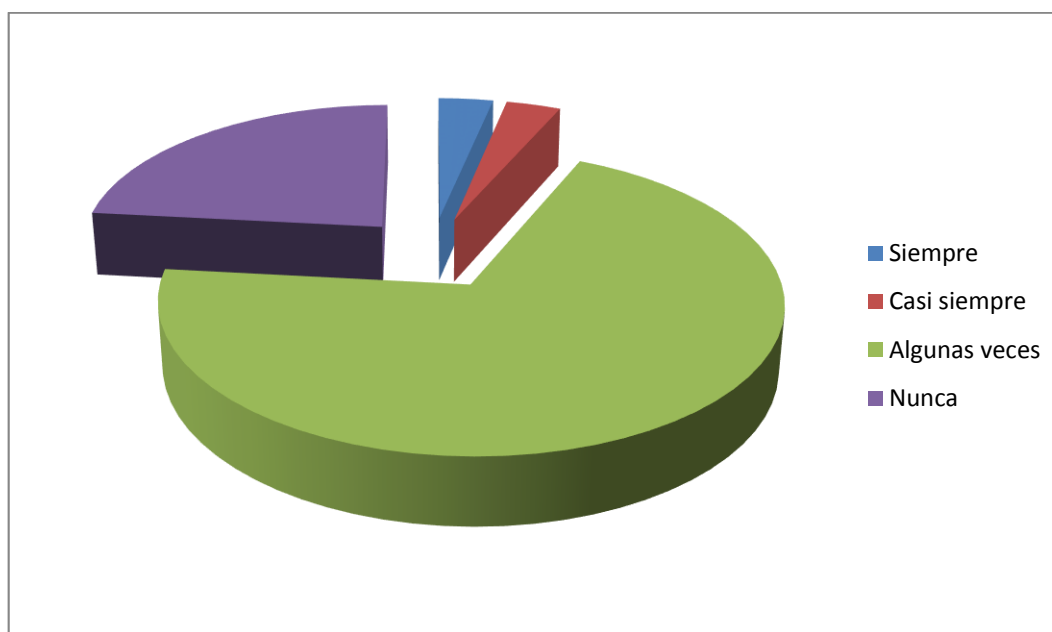


Figura 4. ¿Usted ha agredido verbalmente a sus compañeros? Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta ¿usted ha agredido verbalmente a sus compañeros? ellos respondieron en un 3% que siempre agreden verbalmente a sus compañeros de clase, de igual manera, un 3% manifestó que casi siempre ellos agreden a sus compañeros verbalmente, un 70% de los estudiantes encuestados respondieron que algunas veces ellos agreden verbalmente a sus compañeros y compañeras de clase y un 24% de los estudiantes respondieron que ellos nunca han agredido verbalmente a sus compañeros.

Por lo cual, se podría decir que en su mayoría los estudiantes del grado 5° de la sede La Dignidad algunas veces se agreden verbalmente, lo que se puede entender como una mala convivencia entre ellos, frente a un porcentaje menor de aquellos que nunca dijeron haber agredido verbalmente a sus compañeros.

Tabla 6

¿Ha sido víctima de agresión física y/o verbal por parte de sus compañeros?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
6	1	12	11

Fuente: Elaboración propia.

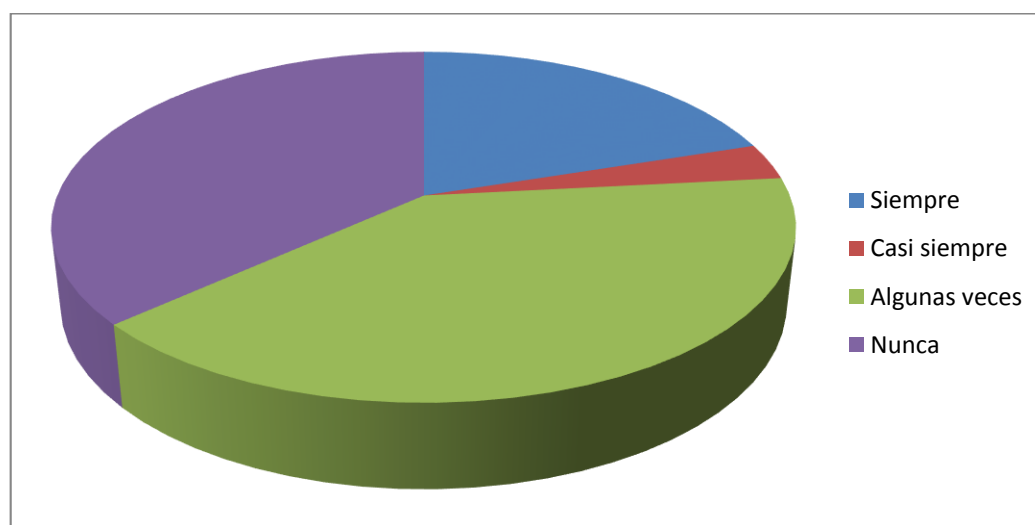


Figura 5 ¿Ha sido víctima de agresión física y/o verbal por parte de sus compañeros? Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la pregunta ¿ha sido víctima de agresión física o verbal por parte de sus compañeros?, los encuestados en el primer ítem Siempre, los estudiantes respondieron en un 20% que eran agredidos por sus compañeros, en el ítem Casi siempre, los encuestados respondieron en un 3% haber sido víctima de agresión física y verbal por sus compañeros, en el ítem Algunas veces respondió el 40% de los encuestados, mientras un 24% de los encuestados respondieron en el ítem que Nunca habían sido víctima de agresión ni física ni verbal por parte de sus compañeros.

En esta pregunta se puede señalar que de forma significativa los encuestados manifestaron haber sido víctima de agresión física o verbal alguna vez, mientras en una menor proporción, pero, significativa manifestaron que nunca han sido víctima de agresión ni física ni verbal por parte de sus compañeros de la sede La Dignidad.

Tabla 7

¿Provoca usted situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clase?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
0	1	15	14

Fuente: Elaboración propia.

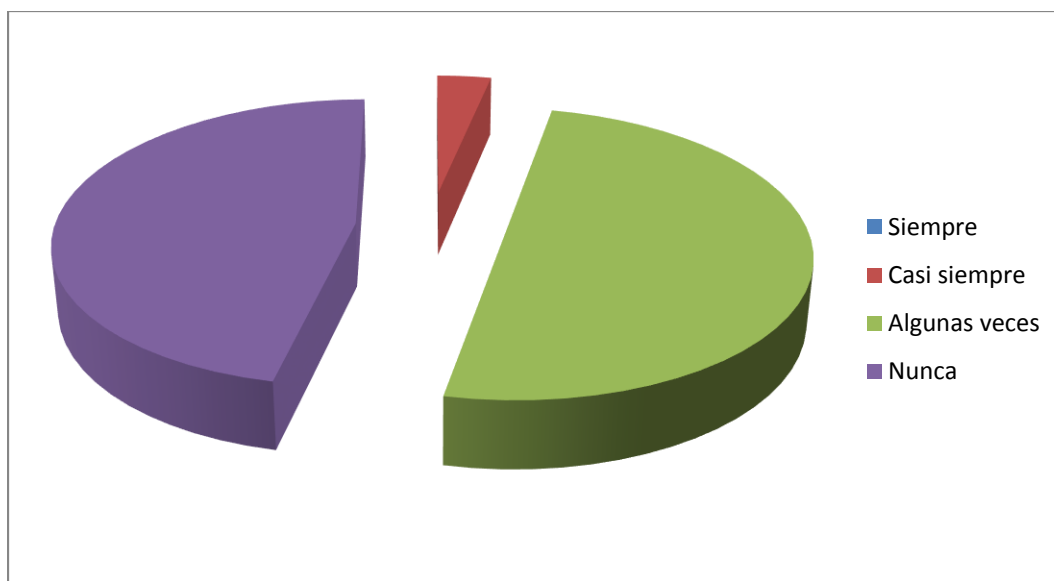


Figura 6 ¿Provoca usted situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clase? Fuente: Elaboración propia.

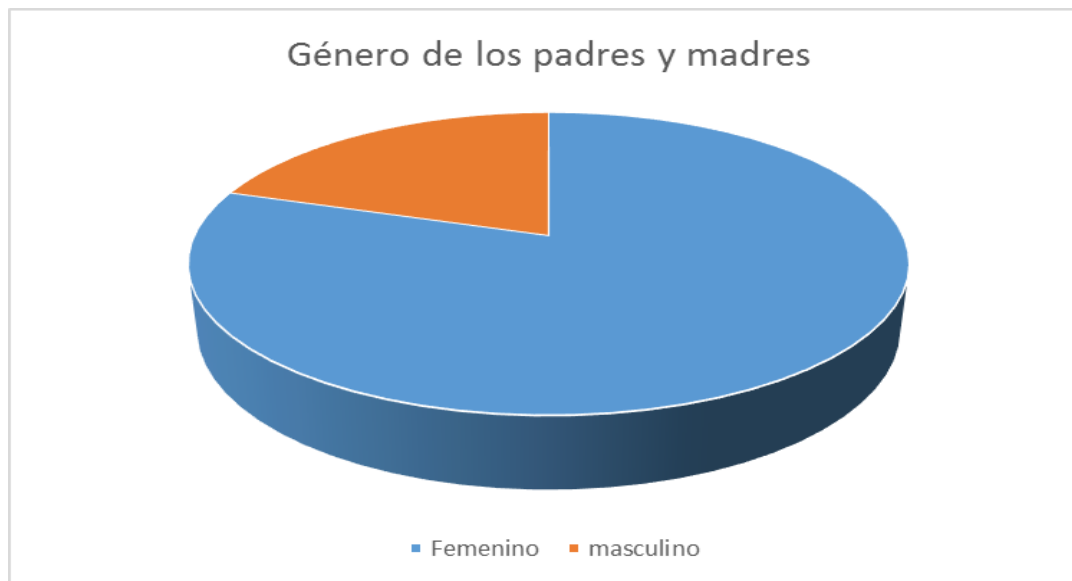
Al hacerles la pregunta, ¿Provoca usted situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clase? ellos respondieron de la siguiente manera: para el ítem Siempre, hubo respuesta, el 3% respondió que Casi siempre provoca situaciones de conflicto con sus compañeros, en el ítem Algunas veces, se registró el mayor porcentaje con un 50% de los que respondieron esta pregunta.

En el ítem Nunca se registró un resultado del 47% de los que respondieron esta pregunta. Esta pregunta es mixta combinando cualitativa y cuantitativa cuando se relaciona el ¿cómo? Que para este caso dijeron en su mayoría que sí provocan conflictos dentro o fuera del salón de clase agrediendo a sus compañeros de forma verbal y física, “ellos casan mucho y le gusta hablar mal de las personas”.

Los motivos del trato que reciben los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad por parte de los padres al interior del hogar familiar.

Tabla 8*Género de los Padres y las Madres*

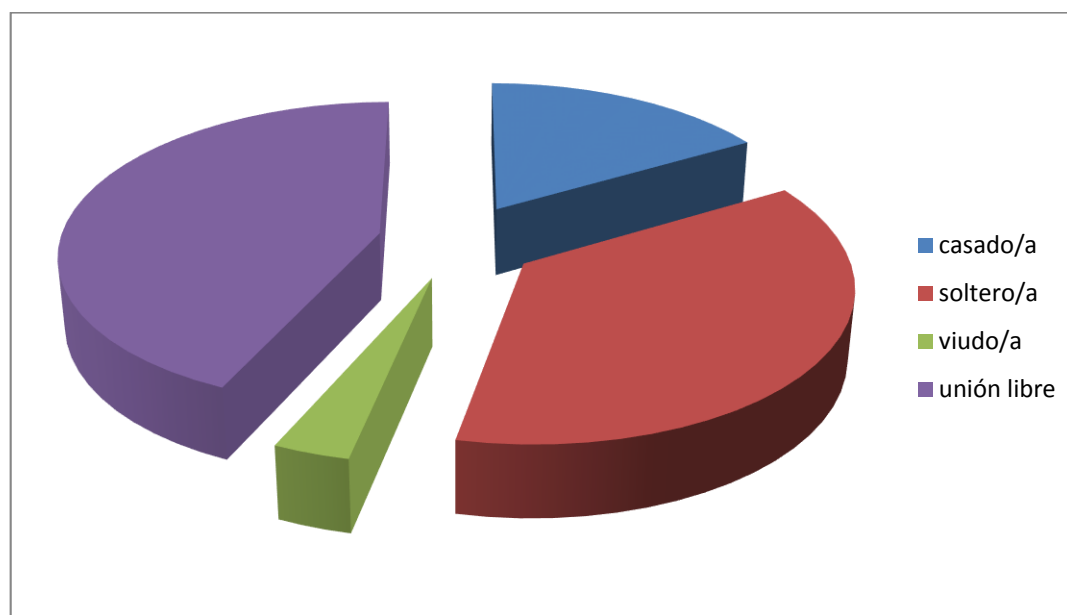
<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>
24	6
80%	20%

Fuente: Elaboración propia.**Figura 7.** Género de los padres y las madres. Fuente: Elaboración propia.

El análisis de las preguntas de acuerdo a los cuestionarios que se les aplicaron a los padres de familia lo iniciamos por el género, sin tener en cuenta la edad, se constata que el 80% de los padres encuestado son mujeres y el restante 20% de los encuestados son hombres. Es decir, que en su mayoría fueron las mujeres quienes respondieron la encuesta que resulta de suma importancia para esta investigación, por cuanto, son las mujeres quienes mantienen más pendientes del quehacer diario de sus hijos.

Tabla 9*Estado Civil del Padre o la Madre*

<u>Casado(a)</u>	<u>Soltero(a)</u>	<u>Viudo(a)</u>	<u>Unión Libre</u>
5	11	1	13

Fuente: Elaboración propia.**Figura 8.** Estado civil del padre o la madre. Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta que trata de establecer el estado civil de los padres, en el primer ítem Casado(a), arrojó que un 17% de los padres de familia mantienen esa condición, el segundo ítem Soltero(a), arrojó un 37% de los encuestados, el ítem Viudo(a), tan solo arrojó un 3% de los encuestados y el ítem Unión Libre arrojó el 43% de los padres de familia encuestados.

El análisis demuestra, que la unión libre se ha constituido en la condición predilecta de los padres de familia que tienen a sus hijos estudiando en el grado 5 de la sede La Dignidad, mientras los solteros que son padres de los estudiantes del grado 5 ocupan el segundo lugar proporcionalmente, lo cual, podría entenderse como un debilitamiento de la familia como primera institución que con el paso del tiempo se viene transformando, es decir, los padres de

familia cuyos hijos asisten al 5 grado de la sede La Dignidad en un 80% son solteros o conviven en unión libre.

Tabla 10

¿Castiga usted físicamente a sus hijos?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
1	3	22	4

Fuente: Elaboración propia.

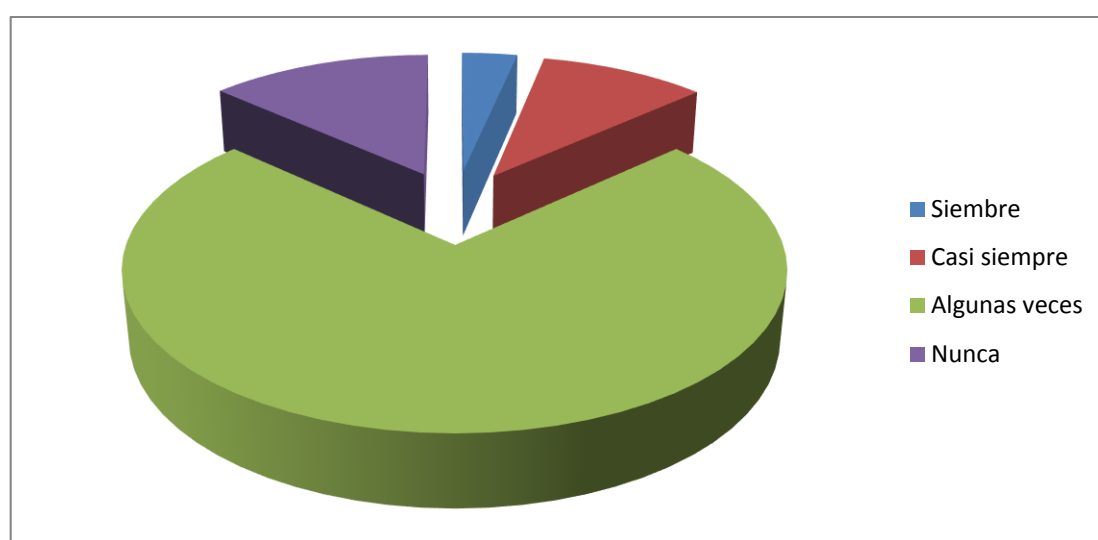


Figura 9. ¿Castiga usted físicamente a sus hijos? Fuente: Elaboración propia.

Cuando se les preguntó a los padres que si castigaban físicamente, ellos respondieron en un 3% que ellos Siempre castigan físicamente a sus hijos, los que respondieron que Casi siempre castigan físicamente a sus hijos arrojaron un 10%, por otro lado el 73% de los padres que tienen sus hijos estudiando en la sede Dignidad Algunas veces castigan a sus hijos y el 14% de los encuestados respondieron que Nunca han castigado a sus hijos. Cuando se les preguntó del porqué, muchos de ellos respondieron “es la forma en que hacen caso”. De cualquier forma el 86% de los encuestados, castiga físicamente a sus hijos bien sea siempre, casi siempre y algunas veces lo que da a entender que los estudiantes de la sede Dignidad son

castigados de manera frecuente y física por sus padres, mientras que los padres que nunca castigan a sus hijos mantienen una línea de diálogo con sus hijos.

Tabla 11

¿Usted agrede verbalmente a su hijo/a?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
0	0	16	14

Fuente: Elaboración propia.

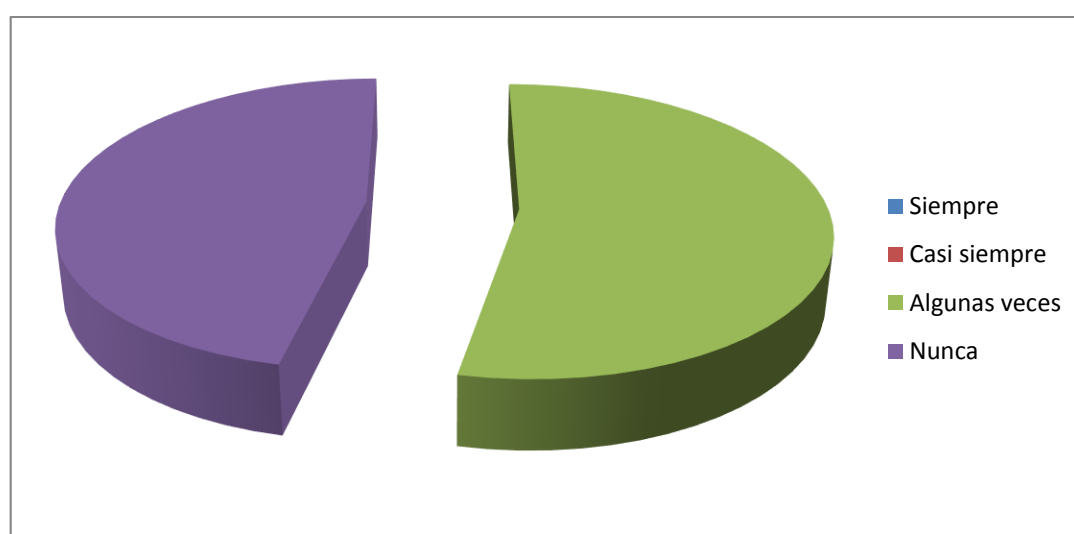


Figura 10 ¿Usted agrede verbalmente a su hijo/a? Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta que dice que ¿usted agrede verbalmente a su hijo(a)? la respuesta de los padres arrojó un 0% en el ítem Siempre, lo mismo que en el ítem Casi siempre que también arrojó 0%, mientras que el ítem Algunas veces arrojó el 53% y un 47% de los padres contestaron que Nunca habían agredido verbalmente a sus hijos.

Cuando se les preguntó acerca del ¿por qué? aquí se presentan las respuestas más comunes: “se me salen las palabras”, “me saca la piedra”, también “porque no hace caso”, “me llena de impaciencia, cuando le estoy hablando y como que no me entiende”,

“permanezco en un diálogo cordial y siempre lo aconsejo con ejemplos”, “por grosero”, “para que sea buen muchacho”.

Con estas respuestas de los padres, se puede ver que ellos agreden a sus hijos debido al mal comportamiento de sus hijos que no se comportan bien y los padres le hacen el llamado de atención de una forma inadecuada.

Tabla 12

¿Sabe enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con sus hijos?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
12	6	10	2

Fuente: Elaboración propia.

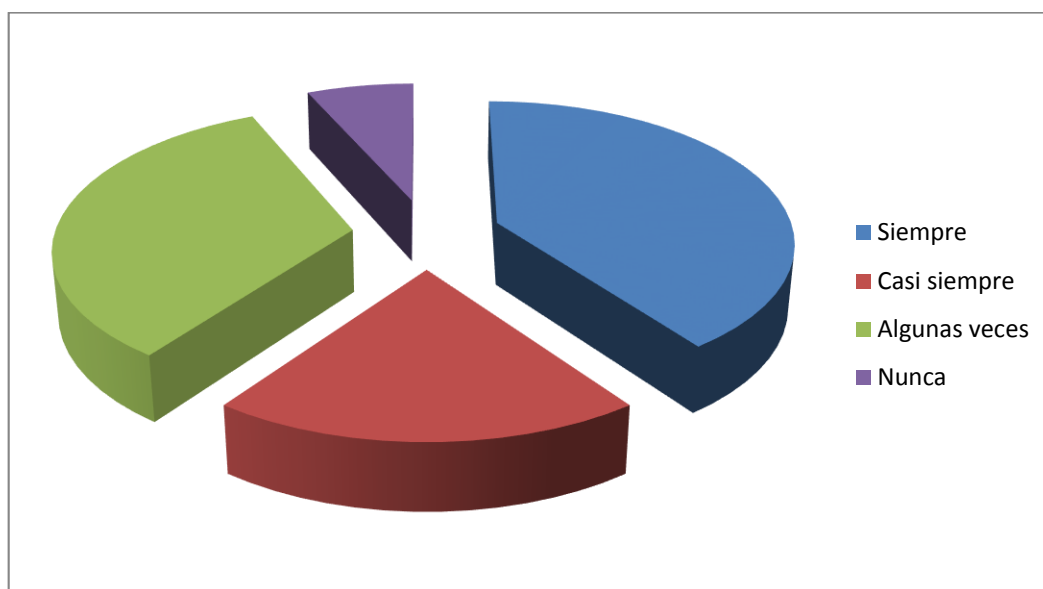


Figura 11. ¿Sabe enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con sus hijos? Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta, ¿sabe enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con su hijo? en el ítem Siempre los padres respondieron en un 40%, en Casi siempre respondió el 20% de los padres, en el ítem Algunas veces respondió el 33% y en el ítem Nunca tan solo un 7% de los padres encuestados de los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad.

En cuanto a la pregunta ¿cómo hace para solucionar el conflicto con sus hijos? estas fueron algunas de las respuestas de los padres al respecto: “dialogando y llegando a acuerdos o compromisos”, “en ocasiones ignorando lo que hace”, “pues le digo que se comporte bien”, “con diálogo y siendo equitativa”, “hablando con ellos, que vean lo que pasa con algunos niños cercanos”, “dándole consejos, hablando con él para que vea que las cosas no son como él las piensa”, “hablo con ellos, dándole ejemplos de otros niños juiciosos”, “pedirle la dirección a Dios, orar bien, luego sentarnos y conversar”, estas fueron algunas de las respuestas de los padres en relación al cómo establecían un puente de diálogo con sus hijos frente al conflicto.

Tabla 13

¿Mantiene una comunicación permanente con su hijo/a?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
19	5	6	0

Fuente: Elaboración propia.

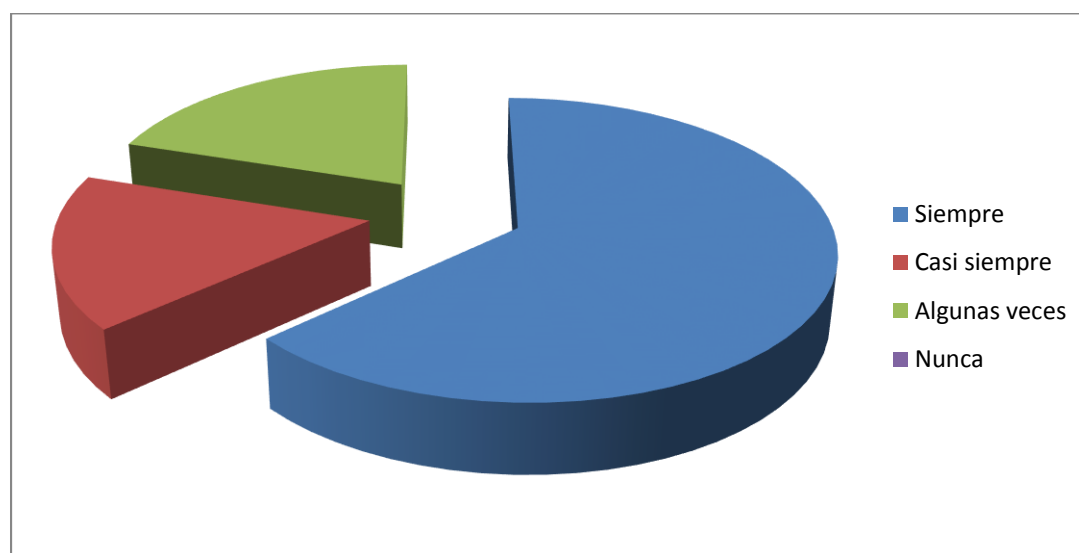


Figura 12. ¿Mantiene una comunicación permanente con su hijo/a? Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta, ¿mantiene una comunicación permanente con su hijo/a? El ítem Siempre, la respuesta de los padres y madres fue de un 63% de los encuestados, el ítem Casi siempre lo

respondió el 17%, el ítem Algunas veces lo respondió el 20% de los encuestados y en el ítem nunca no se registró respuesta.

En relación al ítem cualitativo de esta pregunta, estas fueron algunas de las respuestas entregadas por los padres y madres: “llamándole la atención, aconsejándola y hablándole de lo que ocurre a su alrededor”, “no me queda tiempo por el trabajo”, “le dedico mucho tiempo y permanezco atenta diariamente”, “que aprendan a comportarse”, “yo le pregunto cómo le fue en el colegio, como se está portando, yo lo dejo salir para que él vea sus amigos y por medio de esa confianza él me hable”, “pues diciéndoles que se porten bien, que sean buenos y obedientes”, “preguntándole como le ha ido en el día, que han hecho, así puedo hablar con ellos”, “nos sentamos a dialogar como de cosas buenas y de lo malo, ya casi mantengo la comunicación con mi hijo”, “preguntándole como le fue en el colegio, como se portó en clase y con los profesores”, “conversamos mucho y le enseñamos que es lo bueno, que es lo malo, como debe comportarse y todo para que el día de mañana sea una persona de bien”, estas fueron algunas de las respuestas comunes.

La última pregunta, ¿qué propone usted como padre de familia para disminuir en los estudiantes la agresividad física y verbal? Este instrumento correspondió a la metodología cualitativa en la que se dieron respuestas como estas; “realizar charlas constantes sobre valores, manejo de emociones”, “que cuando los alumnos tengan un problema entre ellos mismos solucionen los problemas hablando y no a la brava, ni agrediendo verbal y físicamente”, “pues sinceramente por esa junta está muy rebelde y a veces lo obligan a uno por ese comportamiento a tratarlo mal y a pegarle, ya lo quieren mandar a uno”.

Otros padres señalaron “lo que creo que sí puedo hacer es castigarlo con lo que ellos más quieren porque ellos con esa actividad ya entienden, con el castigo se vuelven peor”, “pues el diálogo, pero los muchachos de ahora son muy mal educados y groseros”, “que hagan más

actividades como los niños que juegan futbol, las niñas baloncesto y otras actividades que los mantengan ocupados”, “dialogando haciendo actividades en grupo para que se conozcan y no hagan ni piensen en lo malo”, “hablar más con ellos, hacerlos entender que la violencia no trae nada bueno y darles clase de respeto una y otra”, “buscar a Dios que es el que tiene toda la sabiduría y el conocimiento y ponerlo siempre en primer lugar y él soluciona todo”, “que debemos darle confianza a nuestros hijos para que ellos cuenten con nosotros siempre”.

“Por si tienen algún problema que no se les salga de las manos y tomen malas decisiones”; estas fueron algunas de las soluciones que los papás y las mamás consideran se debe tener en cuenta para mejorar la sana convivencia con los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad.

Comportamiento de los estudiantes del grado 5 en su relación con los docentes dentro y fuera de las aulas de clase en la sede La Dignidad.

Con este interrogante se busca saber el tipo de relación que mantienen los estudiantes con sus profesores para comprender el grado de relación existente con ellos, entendiendo que el nivel de respeto debe ir en doble vía, primeramente de los docentes para con sus estudiantes y de los estudiantes con sus docentes, en el entendido de cómo afecta estas relaciones la sana convivencia en La sede La Dignidad en el Distrito de Buenaventura en el 2019.

Tabla 14

*Género de los Docentes de la Sede
Dignidad*

<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>
3	2

Fuente: Elaboración propia.

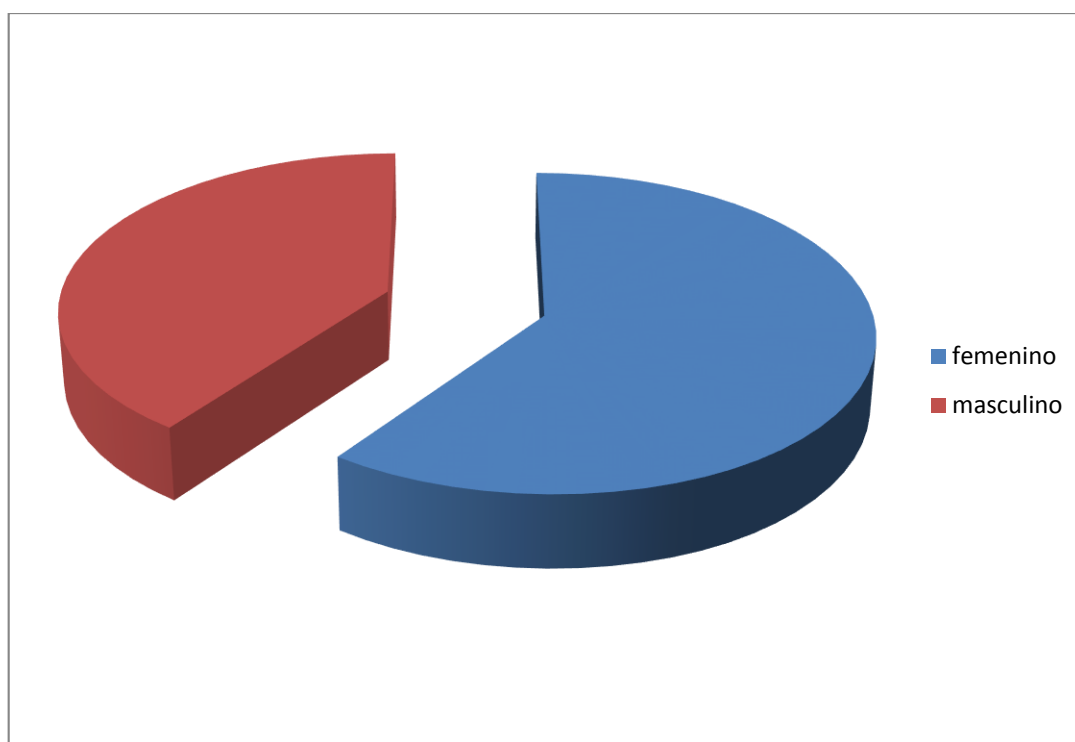


Figura 13. Género de los Docentes de la Sede Dignidad Fuente: Elaboración propia.

Según lo que muestra la tabla y la gráfica que representa a los docentes de la sede La Dignidad que son los encargados de orientar las clases, es que en cuestión de género de los 5 profesores que asisten a los estudiantes del grado 5 de ellos 3 son mujeres y 2 son hombres, se podría señalar que las profesora en su relación con los niños tienen más conflictos que con las niñas, así mismo, los profesores tienen más dificultades en el desarrollo de las actividades en clase con los niños que con las niñas.

Tabla 15

Estado Civil de los Docentes de la Sede la Dignidad

<u>Casado/a</u>	<u>Soltero/a</u>	<u>Viudo/a</u>	<u>Unión Libre</u>
0	2	0	3

Fuente: Elaboración propia.

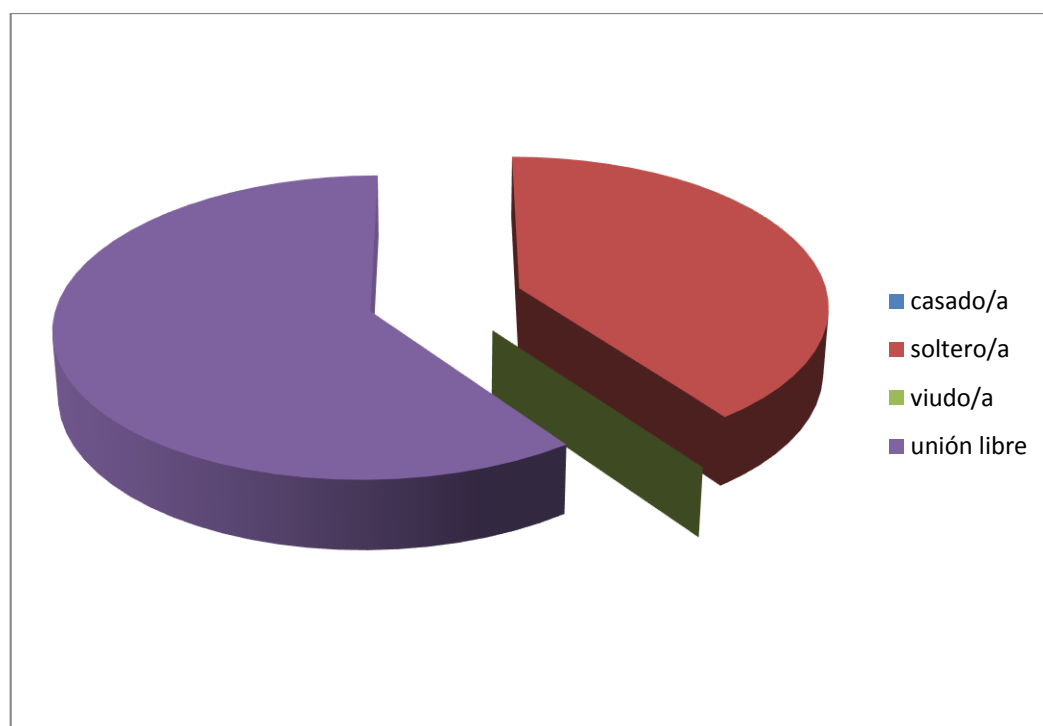


Figura 14. Estado civil de los docentes de la sede La dignidad. Fuente: Elaboración propia

En relación al estado civil de los docentes se encontró que 2 de ellos mantienen un estado de soltería y los 3 restantes conviven en unión libre, es decir, ninguno de ellos se ha casado. Desde el orden social esta situación no es un elemento que pueda incidir en la relación académica que sostienen los profesores y profesoras al interior de las aulas de clase.

Tabla 16

¿Los estudiantes le faltan al respeto dentro del Aula?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
0	1	2	2

Fuente: Elaboración propia.

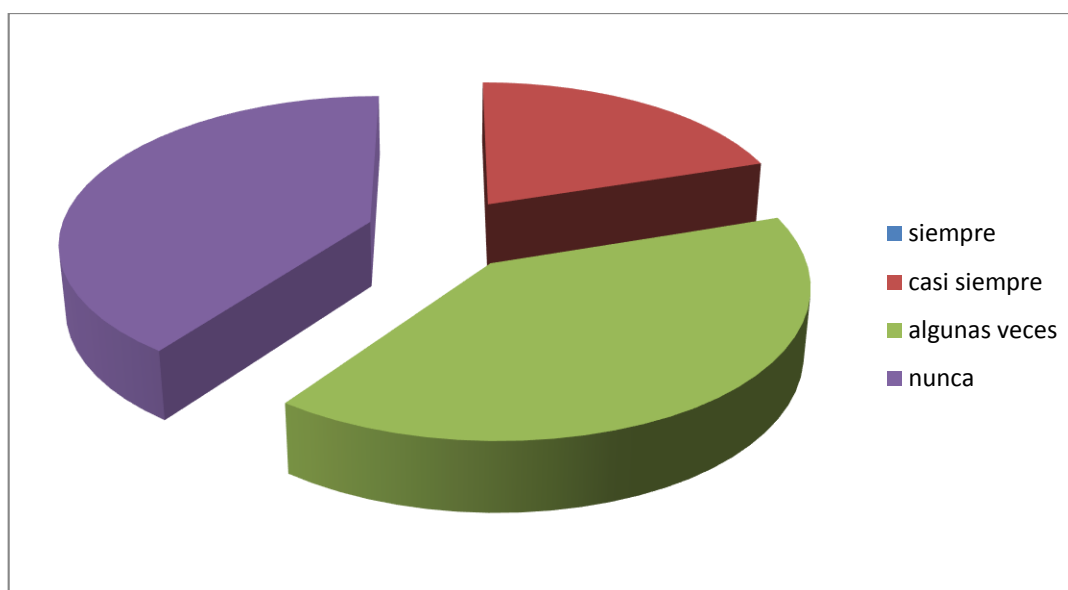


Figura 15. ¿Los estudiantes le faltan al respeto dentro del Aula? Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta ¿Los estudiantes le faltan el respeto dentro del aula? Los docentes respondieron de la siguiente manera: en el ítem Siempre no hubo respuesta, en el ítem Casi siempre respondió 1, en el ítem Algunas veces respondieron 2 docentes y en el ítem Nunca respondieron 2.

Por lo tanto, se podría afirmar que hay estudiantes que no siempre y nunca le han faltado el respeto a los docentes, mientras si hay docentes a los que Casi siempre y Algunas veces los estudiantes del grado 5 les faltan al respeto.

Tabla 17

¿Los estudiantes le faltan al respeto fuera del Aula?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
0	0	3	2

Fuente: Elaboración propia.

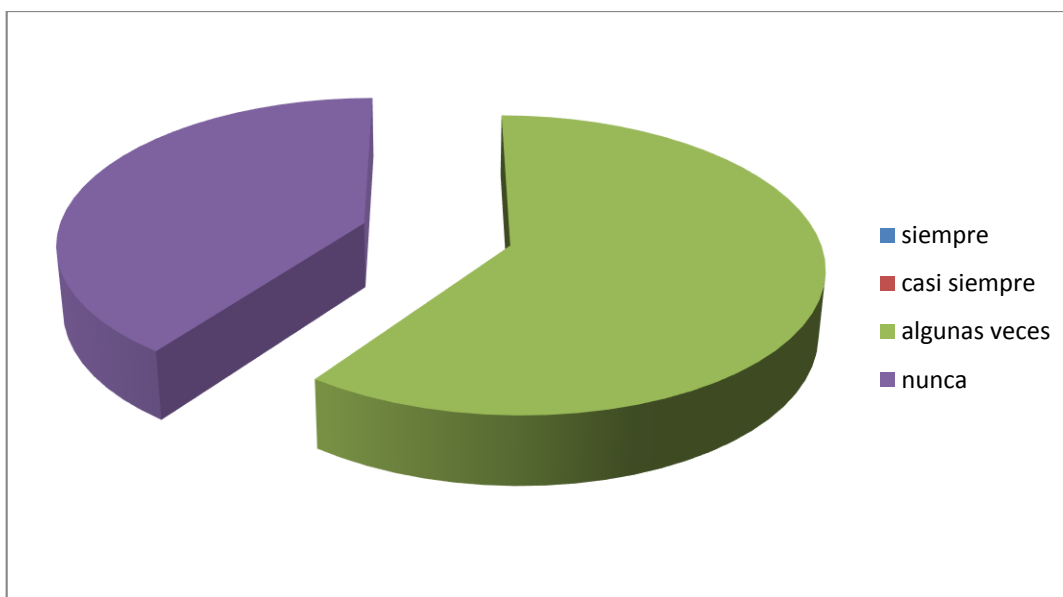


Figura 16. ¿Los estudiantes le faltan al respeto fuera del Aula? Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta, ¿Los estudiantes le faltan al respeto fuera del aula? Los docentes en el ítem Siempre, respondieron que los estudiantes no les faltan al respeto fuera del salón de clase, en el ítem Casi siempre la respuesta fue la misma, mientras que en el ítem Algunas veces respondieron positivamente 3 de los docentes, y por último 2 de los docentes afirmaron que Nunca les habían faltado al respeto.

Es decir, de acuerdo con las respuestas se podría entender que los estudiantes del grado 5°, ni siempre, ni casi siempre le han faltado al respeto a los docentes fuera del aula de clase, por otro lado 2 docentes afirmaron que sus estudiantes Nunca le han faltado al respeto, y también hay 3 docentes que manifestaron que Algunas veces han sido irrespetados por los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad.

En el ítem cualitativo de esta pregunta que señala el ¿cómo?, los docentes respondieron el ítem de la siguiente forma; “cuando se les llama la atención y responden en un tono grosero”, “se les llama la atención y no atienden”, “hablan en clase, se agreden físicamente entre ellos en mi presencia, son intolerantes”. Estas opiniones de los docentes ponen de presente que

algunos estudiantes se comportan de manera inadecuada en presencia de los docentes de su clase.

Tabla 18

¿Los estudiantes lo agreden verbalmente o físicamente?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
0	0	2	3

Fuente: Elaboración propia.

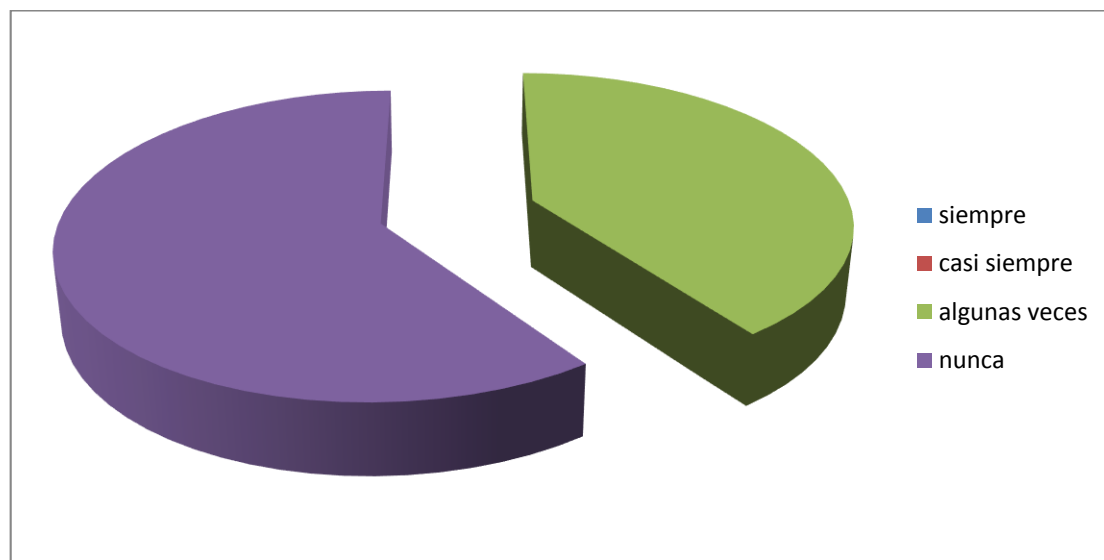
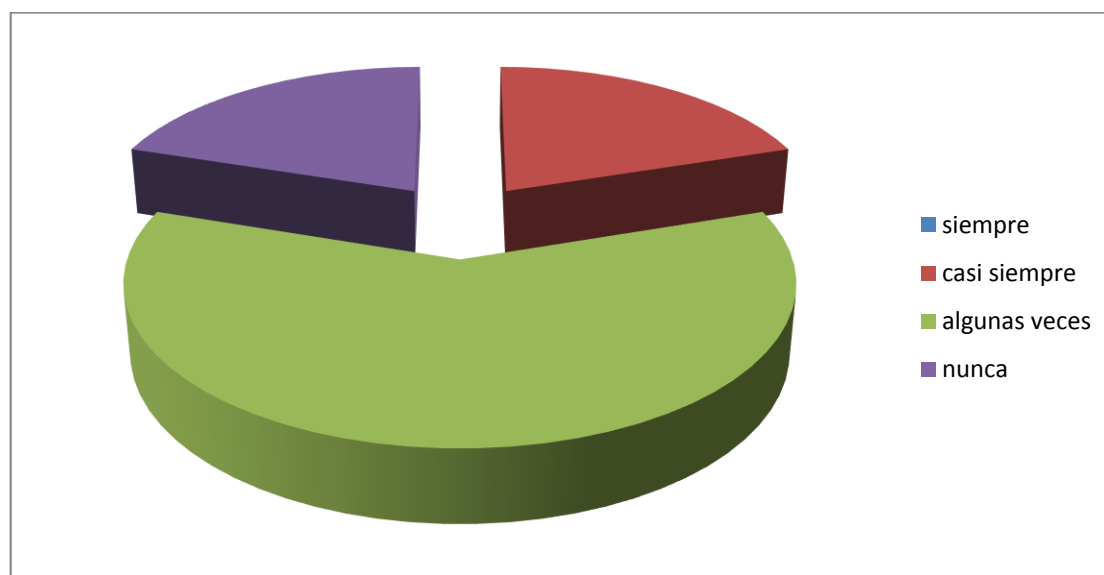


Figura 17. ¿Los estudiantes lo agreden verbalmente o físicamente. Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta ¿Los estudiantes lo agreden verbalmente o físicamente? Los docentes encuestados respondieron: En el ítem Siempre la respuesta fue cero, en el ítem Casi siempre la respuesta también fue cero, el ítem algunas veces lo respondieron 2 docentes y en el ítem Nunca, respondieron los 3 educadores restantes. En el ítem cualitativo ¿cómo?, los docentes respondieron: “dan respuestas imprudentes”, “cuando se les llama la atención, responden de forma grosera” con estas 2 respuestas los docentes ponen de precedente cómo algunos estudiantes actúan de manera irrespetuosa con sus docentes.

Tabla 19*¿Se presentan situaciones de conflicto en el aula?*

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
0	1	3	1

Fuente: Elaboración propia.**Figura 18.** ¿Se presentan situaciones de conflicto en el aula? Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta, ¿Se presentan situaciones de conflicto en el aula? En el ítem Siempre, la respuesta fue cero, en el ítem Casi siempre respondió 1 de los docentes, en el ítem Algunas veces respondieron 3 de los docentes y en el ítem Nunca respondió 1 docente.

En el ítem cualitativo ¿por qué?, ellos respondieron de la siguiente forma: “no son tolerantes”, “algunos estudiantes no respetan las cosas de los compañeros”, “se irrespetan, se dicen apodos, se molestan, se irritan con facilidad entre ellos”, estas son las respuestas sobre el porqué se presentan situaciones de conflicto dentro del aula de clase.

Tabla 20

¿Soluciona con facilidad los conflictos que se presentan dentro y fuera del Aula?

<u>Siempre</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Algunas Veces</u>	<u>Nunca</u>
4	1	0	0

Fuente: Elaboración propia.

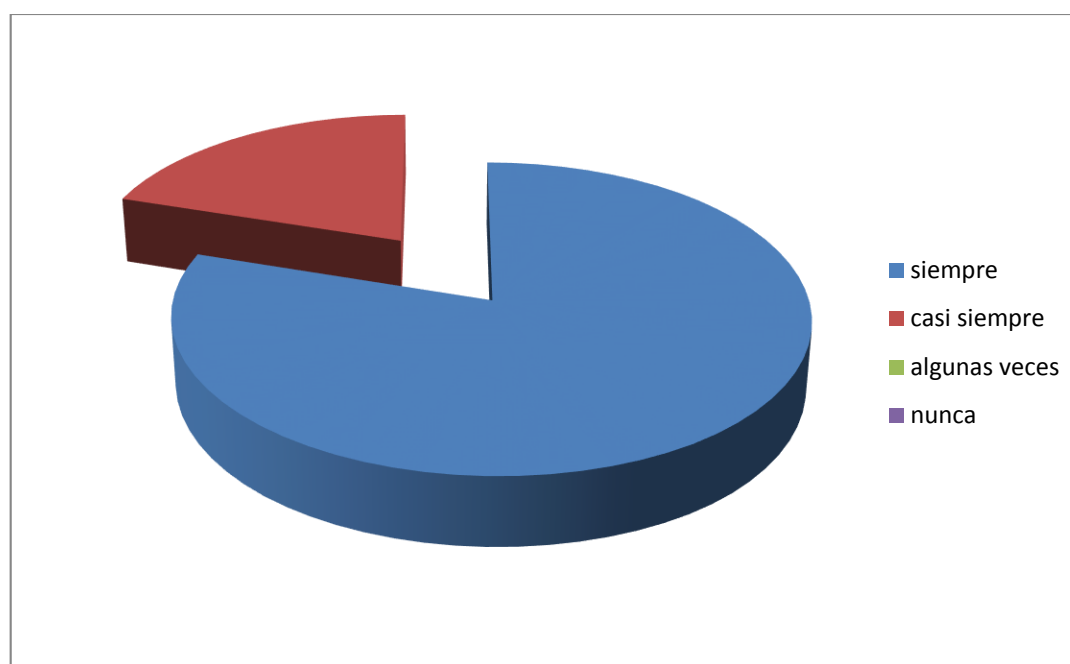


Figura 19. ¿Soluciona con facilidad los conflictos que se presentan dentro y fuera del Aula? Fuente:

Elaboración propia.

En esta pregunta, ¿Soluciona con facilidad los conflictos que se presentan dentro y fuera del aula? En el ítem Siempre, respondieron 4 docentes, en Casi siempre respondió 1, para los ítems Algunas veces y Nunca no hubo respuestas. En el ítem cualitativo ¿cómo? Soluciona el problema dentro y fuera del aula, ellos respondieron de la siguiente forma: “dialogando con los estudiantes y citando al padre de familia para que colabore con los correctivos”, “se escuchan las dos partes y se le da la razón a quien la tenga”, “a través del diálogo con una dinámica que hemos llamado “devolver la película” que consiste en escucharse”, “mediando con los involucrados del conflicto y haciendo observación y compromiso”; al parecer cada docente tiene su manera particular para resolver los conflictos entre los estudiantes, pero,

todos coinciden que la mejor forma de solucionar el problema es a través del diálogo entre las partes implicadas.

La última pregunta de este cuestionario es cualitativa, por ello se exponen las respuestas dadas por los docentes: “realizando las clases de una forma creativa, aprovechando el área de ética y valores para trabajar los valores con dramatización”, “incentivar a los estudiantes con salidas o regalos para que se porten bien”, “diálogo, escucharse, entre ellos, valorarse”, “estableciendo normas en el grupo, también aconsejar, recurrir a la negociación de las mismas con los estudiantes”, “al momento de redactar las normas se debe tener en cuenta que estas deben ser negociadas, realistas y claras, deben estar redactadas en términos positivos y adoptados a las características de los estudiantes”, “primero reconocer las características de los estudiantes, para poder trabajar cada problema que se presente dentro o fuera de clase”.

Con estas respuestas los profesores tratan de idearse una metodología que les pueda ayudar a mejorar el comportamiento de sus docentes.

Discusión

La escuela básica primaria está estrechamente ligada con la investigación de la educación y la sublínea de convivencia. Por esta razón, las escuelas primarias representan el medio de formación para las comunidades donde se encuentren, proporcionándoles el conocimiento necesario a los y las niñas para que puedan pasar al siguiente nivel de formación.

Pero los centros de educación en su interior, tejen una serie de situaciones o más bien factores de convivencia que se hacen evidentes al observar los resultados de los tres instrumentos que se aplicaron a los estudiantes, a los padres y a los profesores.

Los factores que afectan la sana convivencia según este estudio basado en los resultados que arrojaron los instrumentos aplicados, son la poca buena relación entre los estudiantes, el bajo nivel de convivencia en el seno del hogar y a los actos de indisciplina de los estudiantes dentro y fuera de clase con sus profesores.

La sana convivencia no puede ser algo que esté fuera de la escuela, al contrario debe ser algo que se debe evidenciar dentro de los centros de formación básica primaria en la sede La Dignidad, pues sus estudiantes del grado 5 no se alejan de las realidades que se viven en otros planteles educativos de otras latitudes locales, regionales, nacionales e internacionales.

En cita expuesta en el marco teórico de esta investigación Palomero y Fernández (2001) señalan “la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia” (p. 27).

Es decir, los estudiantes de la sede Dignidad no se alejan de estos comportamientos que bien exponen Palomino y Fernández, a pesar de que un 37% de los estudiantes manifestaron Nunca haber agredido a ningún compañero físicamente, él 63% reconoció que en algún

momento sí había agredido físicamente a un compañero de clase; esto es la mayoría de los encuestados que bien se puede entender como una expresión de Bullying, que ha sido definido por la historiografía como un acoso que se produce no solo en la escuela sino también fuera de ella y se reconoce a través de las nuevas formas de la información por medio de las redes sociales de internet, como Facebook .

Mateo, V F (2009, p. 3), lo define como “un patrón recurrente de comportamiento negativista, desafiante y hostil principalmente con las figuras de autoridad”. Otra expresión del Bullying sería cuando los estudiantes manifestaron en un 76% que en algún momento han agredido a sus compañeros, tanto física como verbalmente; los niveles de agresión entre los estudiantes arrojan unos porcentajes sumamente altos frente a aquellos que afirman que nunca han agredido física ni verbalmente a sus a compañeros.

Esto se constata cuando los estudiantes de la sede La Dignidad afirmaron que ellos en algún momento de las actividades escolares bien sea dentro del aula o fuera de ella, generaron conflicto en un 53% de los encuestados, mientras un 47% afirma que nunca han generado conflictos ni dentro ni fuera del aula de clase, por lo tanto, estas situaciones conflictivas hacen parte del día a día de los estudiantes que se burlan de sus compañeros, los empujan, les ponen apodos (sobrenombres), peleas entre niños, entre niñas y entre niñas con niños, se tiran basura, les esconden los útiles y utilizan palabras soeces.

En la sede La Dignidad la convivencia entre los y las estudiantes según los resultados es muy variada, relaciones que van desde el compañerismo hasta riñas, agresiones verbales, acoso, sus vivencias hacen que ellos se comporten de diferentes maneras en el aula de clase, en los patios y alrededores de la sede.

De la misma forma, en las relaciones de los niños y niñas con sus mamás y sus papás son en su mayoría las madres las que dirigen el hogar, es decir, son madres cabeza de familia,

muchas de ellas tienen que salir a trabajar para llevar el sustento del hogar, dejando a los menores bajo la supervisión de otro familiar que puede ser la abuela, tía, sobrino o hermana mayor siendo estos adolescentes en muchos casos, y al no estar la madre pendiente del comportamiento de sus hijos, estos pueden generar inadecuados actos de convivencia en la escuela y en el hogar familiar.

Así mismo, los papás o las mamás en su mayoría, o son solteros o conviven en unión libre, por lo que podría señalarse que el tipo de relación de sus progenitores tiene una incidencia directa en el comportamiento de los menores, pues no es lo mismo convivir en un hogar establecido por un matrimonio con papá y mamá que uno donde los padres son solteros.

Los niños y niñas de la sede Dignidad de cualquier forma en un gran porcentaje reciben de parte de sus padres agresiones físicas, bien sea algunas veces, siempre o casi siempre, mientras solo un 14% de los padres afirman que nunca han agredido a sus hijos. Estos padres recomiendan mantener una línea de diálogo con los hijos, mucho amor, enseñarles a resolver los conflictos de la mejor forma, fortalecerlos en valores éticos y morales y enseñarles a ser respetuoso con sus semejantes.

Por otro lado, los padres manifestaron que ellos algunas veces agreden a sus hijos verbalmente y muchos respondieron que nunca habían agredido a sus hijos, los que agreden a sus hijos afirman que lo hacen por su mal comportamiento y ellos piensan que de esa manera se debe corregir los muchachos para que sean personas de bien.

A pesar de las circunstancias los padres afirman saber resolver los problemas con sus hijos, pues tan solo un 7% de los padres señaló que no sabe cómo afrontar los conflictos con sus hijos, por lo que se puede entender que en estos casos el padre ha perdido el control sobre los hijos, siendo los casos reseñados en madres cabeza de hogar en donde ellas se ausentan todo el día, quedando los niños al cuidado de un hermano mayor o con una tía.

En los otros casos, los padres enfrentan la situación y en lo posible buscan solución a los problemas de sus hijos, se acercan a la escuela para saber cómo se están comportando, es decir, que los padres asumen su rol de ser orientadores de sus hijos invitándolos a ser respetuosos y propiciar siempre el diálogo por encima de la confrontación física o verbal.

Los padres que tienen sus niños estudiando en el grado 5 de la sede Dignidad y tienen buenas relaciones con ellos, mantienen un diálogo permanente generando ciertos niveles de confianza en los que el padre se ve más como un amigo que como su progenitor, lo cual, resulta de suma importancia en la formación de los niños y niñas que asisten a esta institución.

Por consiguiente, consideran de suma importancia fortalecer los valores, tener charlas afectivas, entender que toda diferencia se debe tramitar a través del dialogo, cuando se porten mal realizarles prohibiciones de lo más que les guste. No obstante, los padres muestran mucha preocupación por el comportamiento de sus hijos que en algunos casos presentan comportamientos inadecuados que ponen en riesgo la convivencia escolar y su hogar.

Así mismo, los docentes se sienten preocupados por el comportamiento de sus estudiantes frente a sus compañeros de clase y con ellos. Al parecer algunos docentes sienten que en algún momento los estudiantes les han faltado al respeto por la manera cómo responden ellos a cualquier requerimiento o llamado de atención, la agresión es verbal por algunos estudiantes, especialmente niños, pero, estas situaciones no solo se presentan dentro de las aulas sino que también fuera de estas, en los pasillos o patios de la sede.

Según los docentes de esta institución, el comportamiento de algunos estudiantes es preocupante por la forma como responden agresivamente al llamado que un docente les puede hacer en un determinado momento, lo cual, se pone de manifiesto por la manera grosera como responden, que implica también el incumplimiento de una normatividad,

alejándose del principio de la Educación que es un proceso de socialización de las personas en la sociedad de una manera productiva y con la obligación de servir a la misma.

Los docentes creen que es de suma importancia implementar nuevas formas para incentivar a los estudiantes fortaleciendo los valores, Montaña (2007) cita a Gómez (1998) que expone: “Su accionar constante es lograr consensos en el grupo, en la escuela y, en particular, en la relación maestro-alumno, donde se negocian normas, conocimientos, valores, historias personales, expectativas, sentimientos, etcétera”, (p. 120).

Pero deben ser el resultado de sinergia no solo entre docente – estudiante, sino también entre estudiantes, padres, profesores y la institución para democráticamente invitar a todos los implicados a tejer las posibles líneas de solución en compañía de la comunidad.

En cuanto a la estrategia para propiciar una sana convivencia en la sede La Dignidad, es claro que estudiantes, docentes y los padres que se relacionan directamente con el tercer objetivo de este estudio que consistió en “Definir estrategias de prevención del conflicto para una sana convivencia en la sede Dignidad conforme a los comportamientos identificados”.

Para todo esto, los estudiantes y los padres consideraron pertinente que se abran espacios para el diálogo donde el encuentro se base en el respeto y el compromiso de no repetición de acciones violentas de unos estudiantes en contra de otros, de la misma forma, los padres coinciden que la base fundamental del establecimiento de una sana convivencia en la sede La Dignidad con los estudiantes del grado 5° es partir del diálogo entre los y las estudiantes teniendo como base el respeto.

De igual manera, los padres consideran que se debe avanzar en el diálogo para superar no solo las diferencias entre estudiantes sino también entre estudiantes y padres, por cuanto, existe una línea de distanciamiento entre padres e hijos que incide significativamente en el

comportamiento de los y las niñas al punto de afectar en el comportamiento de los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad en el Distrito de Buenaventura en el 2019.

Por último, los docentes expresan que además del diálogo se deben implementar otras estrategias que permitan la generación de espacios de sana convivencia como los “juegos lúdicos, salidas de campo, juegos deportivos” para incentivar otras prácticas en los y las niñas permitiendo así una mejor convivencia.

Estrategias de Prevención de Conflicto para una Sana Convivencia de acuerdo a la opinión de los estudiantes, los padres y los docentes de la Sede la Dignidad.

Ahora se retoma la discusión que relaciona lo propuesto por los estudiantes, los padres y los profesores de la sede la Dignidad en los cursos de 5 grado. Pero, en esta discusión se dispuso de una pregunta, la pregunta número 8 del cuestionario que se aplicó, que planteó una posible solución al problema que surge de la inadecuada convivencia que se produce entre los diferentes estudiantes del grado 5, con sus profesores y al interior de sus hogares en su relación con su núcleo familiar y su respuesta se dirigía a una posible solución que debían formular los encuestados según su rol que desempeña en esta investigación, bien sea como estudiantes, padres o profesores.

La escuela es el lugar más importante de socialización de las personas que se encuentran en un proceso de formación, lo cual pone de presente la forma y los medios que se utilizan para dar respuestas a los estudiantes que asisten a ella. La pregunta para los estudiantes fue la siguiente: ¿Qué propone usted como estudiante para disminuir los problemas de agresividad física y verbal en el aula?

Los estudiantes proponen

Estas fueron las respuestas con las cuales los estudiantes creen se pueden ayudar a implementar las “Estrategias de prevención del conflicto para una sana convivencia”, algunas fueron: “no seguirle pegando más, no pelear, no discutir”, “hablar menos porque a veces cuando hablamos a algunas personas no les gusta lo que decimos y nos dicen palabras y peleamos”, “manteniendo el respeto y no recochando a los otros compañeros”, “tratar de llevar una buena amistad con los compañeros y no molestar para evitar peleas y malas frases”.

“Que entre todos tenemos que llevarnos bien y así que nos respetemos más y estemos atentos a todo lo bueno”, “que nos portemos bien y si no hacen caso de lo que decimos entonces nos damos puño”, “que siempre hagamos actividades escritas y verbales para que no haya conflictos ni discusiones por bobadas”, “yo haría un área donde todos nos respetemos, que vivan más las personas que no sean las mismas de clase”, “decirle al profesor o si no que le siga pegando, o yo le pego”, “que cambien para que puedan ser personas de bien, que no hagan conflictos durante la clase y que haya paz, amor, comprensión y compañerismo”.

“Yo propongo una clase en paz y armonía”, “decir al profesor y sino le pego”, “que se respeten unos a otros verbal y físicamente y que se lleven todos bien y los que son groseros le den consejos para que reflexionen”, “que nos respetemos unos a otros”, “yo respondo que los niños cambien y a todo aquel que lo vean peleando sea expulsado del colegio para que no haya conflicto ni peleas”, “yo propongo la paz y nos tenemos que respetar física y verbalmente”, “no decirle a la otra persona que tal niño está diciendo tal cosa de otros, porque está inventando bochinche y ponerle las quejas al profesor o la profesora”, “propongo paz y amor, con eso todos serían humildes y no se agreden entre ellos”.

“Yo propondría que si tenemos un problema debemos dialogar y tratarnos con respeto para no haya discusiones ni peleas”, “yo propongo que no se agredan porque eso es malo”, “yo propongo no armar conflictos por que cuando se producen peleas o problemas hay mucha agresividad tanto física como verbalmente”, “pues yo no paro bolas a las personas y alejarlos de mí”, “no respondió”, “propongo que todos convivamos y mejoremos la forma de tratar a la persona”, “portarme bien, no molestar, estar pendiente a la clase y participar en clases para ser una persona de bien”, “que se porten bien que no busquen pelea dentro del aula”, “no respondió”, “yo la verdad no propongo nada porque si me dicen algo, yo voy es para pegar puño”, “paz, educación, amor, sincerarse diciendo la verdad”.

Al observar las diferentes respuestas que dieron los niños y las niñas de lo que se debería hacer para generar unas estrategias que permitan una sana convivencia entre los estudiantes de grado 5 de la sede La Dignidad, se nota que algunos están de acuerdo en crear formas que les permitan disminuir el conflicto entre ellos, pero, hay otros estudiantes que se niegan a dejar de un lado los actos violentos como medio de defensa ante la agresividad de sus compañeros de clase, aunque en su mayoría los niños abogan por una sana convivencia entre ellos.

Los docentes proponen

Se recuerda que los profesores que respondieron las encuestas tan solo fueron 5, muy diferente a los estudiantes y padres que fueron 30 y 30. En tal sentido, los profesores trataron de diseñar estrategias que pueden ayudar a disminuir la agresividad entre los y las estudiantes de la sede la Dignidad de grado 5°, así los profesores presentaron sus respuestas:

“Realizando las clases de una forma creativa, aprovechando el área de ética y valores para trabajar los valores con dramatizaciones”, “incentivar a los estudiantes con salidas o regalos para que se porten bien”, “diálogo, escucharse, entre ellos valorarse”, “normas en el grupo,

también aconsejar sobre la negación de los mismos con los estudiantes, “Al momento de redactar las normas se debe tener en cuenta que estas deben ser negociadas, realistas y claras”. “Estar redactadas en términos positivos y adoptados a las características de los estudiantes”, “primero reconocer las características de los estudiantes, para poder trabajar cada problema que se presente dentro o fuera de clase”.

Estas fueron las respuestas de los docentes como aporte para propiciar en los estudiantes una sana convivencia, pues para ellos resulta de suma importancia generar un ambiente de valores éticos que permitan a los estudiantes construir relaciones con sus compañeros con base en el respeto, lo cual permitiría disminuir los índices de violencia física y psicológica que se presentan con los estudiantes de grado 5° de la sede La Dignidad en el Distrito de Buenaventura.

De igual manera, los docentes proponen un proceso inclusivo con la participación directa de los y las estudiantes en la formulación de las normas que regirán dentro de las instalaciones educativas y que servirán para la construcción del proyecto de educación no solo para mejorar las relaciones con sus compañeros, sino también con sus docentes y padres en su hogar.

Los padres proponen

Los padres al momento de resolver la encuesta mostraron cierta preocupación por el comportamiento de sus hijos no sólo en la escuela sino también por la manera como se comportan en el hogar y con sus compañeros de vecindario, por ello, sus propuestas son dirigidas a tratar de integrarse mucho más en su relación familiar y de vecindario, estas fueron sus respuestas:

“Realizar charlas constantes sobre valores, manejo de emociones”, “dialogar mucho con ellos”, “mucho diálogo, hablar con los hijos”, “que se les hable sobre las consecuencias que

trae agredir a los demás”, “mucho diálogo y más atención a lo que hacen”, “diálogo”, “enseñarles a respetarse”, “tener mucho diálogo y los que son más agresivos llevarlos con el psicólogo”, “que cuando los alumnos tengan un problema entre ellos mismo solucionen los problemas hablando y no a la brava, ni agrediéndose verbal y físicamente”.

“Hablar con ellos”, “pues sinceramente por esa junta está muy rebelde que a veces lo obligan a uno por ese comportamiento a tratarlo mal y a pegarle, ya lo quieren mandar a uno. Lo que creo que sí puedo hacer es castigarlo con lo que ellos más quieren, porque ellos con esa actividad ya entienden, con el castigo se vuelven peor”, “hablando entre compañeros”, “la solución sería estar con nuestros hijos más tiempo, compartir con ellos”, “proponiéndolo a hacer una cartelera de la disciplina, de la amistad con amigos”, “pues el diálogo, pero los muchachos de ahora son muy mal educados y groseros”, “diálogo”.

“Qué hagan más actividades como que los niños jueguen fútbol, las niñas baloncesto y otras actividades que los mantengan ocupados”, “dando ejemplo, si le damos un ambiente ético quizás ellos aprendan”, “dialogando haciendo actividades en grupo para que se conozcan y no hagan ni piensen en lo malo”, “hablar más con ellos, hacerlos entender que la violencia no trae nada bueno y darles clase de respeto una y otra”, “buscar a Dios que es el que tiene toda la sabiduría y el conocimiento y ponerlo siempre en primer lugar y el soluciona todo”, “que debemos darle confianza a nuestros hijos para que ellos cuenten con nosotros siempre, por si tienen algún problema que no se nos salgan de las manos y tomen malas decisiones”, “que debe existir el diálogo para que no exista la mala comunicación de padres e hijos maltratándolos físicamente y verbalmente, pues se vuelven más agresivos”, “tenerlos ocupados en actividades ya sea deportivas y otros”, “hablar con ellos es la mejor opción”, “tener un buen diálogo con los estudiantes”, “yo como padre de familia propongo que cuando entre los estudiantes tengan un conflicto no llegar a los golpes sino que dialogar”, “que haya

más compromiso, entre los estudiantes y más integración y compañerismo”, “hablar más con ellos y escucharlos cuando quieran decir algo y tener mucha paciencia con ellos”.

Por consiguiente, los padres en su mayoría opinan que una de las manera de ayudar en la construcción de una sana convivencia con los y las estudiantes del grado 5° de la sede La Dignidad es generando condiciones que inviten a los niños al diálogo como medio de resolución de los conflictos para de esta forma disminuir las agresiones físicas y verbales, es decir, los estudiantes se golpean entre ellos con los constantes pleitos que se producen por la falta de tolerancia, así mismo, las malas palabras entre ellos son a diario, pues no solo van dirigidas a sus compañeros sino que en muchos casos es para agredir la honra de los padres en especial con la deshonra de las mamás.

Otros padres consideran que una razón principal de la mala convivencia de sus hijos, es consecuencia de la falta de comunicación de ellos con sus hijos, falta de dedicarles el tiempo necesario para saber del día a día de los niños y niñas, falta de comprensión de los padres hacia sus hijos pues no los atienden en los momentos que los niños se enfrentan a sus dificultades, no gozan del acompañamiento de sus padres, y en algunos casos, los niños son maltratados físicamente por sus padres u otros miembros que hacen parte de la familia como tíos, abuelos y más miembros del hogar.

Conclusión

La sede La Dignidad es reconocida en toda la comuna por el compromiso de sus docentes y directivos que se han esforzado por impartir a sus estudiantes una educación de calidad y la sana convivencia a través del diálogo con base en el Manual de Convivencia de la institución.

Se intuye que uno de los factores que afectan una sana convivencia en los estudiantes de la sede Dignidad, es el tipo de relación que tienen con sus compañeros de clase, con sus padres y con sus profesores, por lo cual estos actores señalan que esto se deriva en las situaciones y malos comportamientos de algunos estudiantes del grado 5.

Las agresiones que se derivan del inadecuado comportamiento de los estudiantes del grado 5 generalmente terminan en confrontaciones verbales y físicas, que bien se pueden reconocer actos de bullying, aunque ellos no lo reconocen como tal y algunos se niegan a poner fin a esos actos de violencia, porque manifiestan “que no se dejan joder de nadie y el que se la hace se la paga”, mientras hay otros que prefieren utilizar otros medios para superar las diferencias como el diálogo, el respeto, la mediación de los docentes, teniendo en cuenta en todo caso, que la institución está interesada en mejorar la convivencia entre los estudiantes, con sus profesores y de la misma forma con sus padres.

Las relaciones familiares es otro de los factores que inciden en el comportamiento inadecuado de los estudiantes, esto es de suma importancia por cuanto el hogar incide directamente en el comportamiento de las personas, aún más si se está en la niñez o pre adolescencia, etapa que determina el comportamiento de las personas en el proceso del desarrollo físico y mental, lo cual debe ser considerado por la institución a través de la junta de padres de familia.

La categoría familiar presenta un comportamiento con relación a la estructura del hogar, en donde la gran mayoría de los hogares son dirigidos por madres solteras que han

experimentado el abandono por parte de su pareja y en otros casos los padres no aportan para la alimentación de sus hijos, en estos casos, ellas son las responsables de mantener su grupo familiar.

Así mismo, algunas madres en especial las que son solteras, manifiestan su inconformidad con el manejo de la institución en cuanto a la convivencia escolar, porque señalan “que las mandan a llamar por cualquier cosa y en el trabajo no les gusta darles permiso a cada rato, pero, reconocen que sus hijos son muy complicados ya que en la casa tienen el mismo comportamiento”.

Es de suma importancia para la institución, los docentes, los padres y los estudiantes, tratar de mejorar las condiciones de los factores externos e internos que inciden de forma negativa en la sana convivencia de la sede La Dignidad, por lo cual, estudiantes, docentes y padres coinciden en que la manera más sabia de enfrentar los conflictos que se derivan por los comportamientos inadecuados de los estudiantes de grado 5 de la sede La Dignidad, es a través del diálogo, práctica que no solo se debe impartir por los y las estudiantes sino también por los docentes en las diferentes áreas de la instalaciones del centro educativo y sobre todo es una iniciativa que se debe impartir desde el seno de los hogares principalmente por los padres, para tratar de influir positivamente en el comportamiento de sus hijos.

Recomendaciones

Fortalecer el manual de convivencia con la participación de los estudiantes, los padres, los docentes y directivos de la institución, además de contar con la participación de junta de acción comunal de la comuna 12.

Solicitar ante las autoridades competentes el acompañamiento permanente de un profesional de psicología para que asista a los estudiantes que presentan comportamientos inadecuados que se alejan de la sana convivencia en la sede La Dignidad.

A través del diálogo como estrategia de los docentes, se debe incentivar en los y las estudiantes de la sede La Dignidad el respeto de su intimidad y la de sus compañeros de clase como también de los demás en general.

Invitar a los padres, docentes y directivos de la sede La Dignidad a motivar a los y las estudiantes a hacer un buen uso de los teléfonos, medios digitales como Facebook, para evitar publicar mensajes o fotos desagradables ya que lo que publiques se queda para siempre en Internet.

Crear e implementar un espacio de encuentro entre los padres de los estudiantes que asisten al grado 5, para tratar de mejorar las relaciones familiares y escolares, dentro y fuera de la sede La Dignidad.

Referencias

- Alcaldía Distrital de Buenaventura (29 de agosto de 2019). Anuario Estadístico de Buenaventura en Cifras 2012 – 2013. Obtenido de [www.buenaventura.gov.co > articulos > anuario-estadistico-buenaventura-...](http://www.buenaventura.gov.co/articulos/anuario-estadistico-buenaventura-...)
- Algara, B. A (2016). Los Acuerdos del Aula una Estrategia de Convivencia para Fortalecer la Democracia en la Escuela Primaria. Ra Ximhai, Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811013>
- Ascorra, P. López, V y Urbina, C (01 de abril de 2016) *Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Rev. Obtenido de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-
- Bravo A, I y Herrera T, L (01 de mayo de 2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora, dedica. Revista de Educación e Humanidades. Obtenido de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/46168>
- Caballero G, M J (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. Revista de Paz y Conflicto. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3232256>
- Caracol Radio (14 de junio de 2014). Buenaventura se la disputan “Los urabeños” y “La empresa” Por querer tener el control del envío de droga desde el puerto. Obtenido de https://caracol.com.co/radio/2014/03/24/regional/1395642120_143071.html

Colombo, G. B (10 de mayo de 2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar

Descubriendo estrategias: En la vida cotidiana. Red de revista científica de

América Latina y el Caribe, España y Portugal. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/html/269/26922386005/>

Carrasco et al, (2016). Concepciones de infancia y una escuela con altos índices de

violencia escolar de estudiantes a profesores. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales,

Niñez y Juventud, 14 (2), pp. 1145-1159. Obtenido de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=7734645601>

Del Rey. R, Ortega R. R y Feria. I (15 de julio de 2009). Convivencia escolar: fortaleza de

la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. Revista

interuniversitaria de formación del profesorado. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098226>

Díaz, A. M y Sánchez, F (18 de septiembre de 2004). Geografía de los Cultivos Ilícitos y

Conflicto Armado en Colombia. Centro de Estudios de Desarrollo Económico

Facultad de Economía, Universidad de los Andes. Obtenido de

https://economia.uniandes.edu.co/assets/archivos/Documentos_CEDE/D2004-18.pdf

Erazo S, O. A. (09 de marzo de 2010). Reflexiones sobre la violencia escolar. Revista de

Psicología GEPU. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3461067>

Fierro E, M C (01 de junio de 2013). *Convivencia inclusiva y democrática. Una*

perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Revista

Sinéctica no.40 Tlaquepaque ene. Obtenido de

<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665->

109X2013000100005&script=sci_arttext&tlng=en

Fierro E, M C. (12 de agosto de 2008). Comunidad educativa, un proceso de formación para la responsabilidad. Red Latinoamericana de Convivencia Escolar

Universidad Iberoamericana León, México. Obtenido de: **RL de Convivencia**

Escolar - 2008 - [researchgate.net](https://www.researchgate.net)

Herrera, L. y Bravo, I. (12 de julio de 2012). Valor predictivo de las habilidades sociales

respecto a la convivencia escolar en educación primaria. Análisis en un

contexto de diversidad cultural. Facultad de Educación y Humanidades del

Campus Universitario de Melilla, Universidad de Granada, España. Obtenido

de <file:///C:/Users/Daniel/Downloads/11-84-3-PB.pdf>

Leganés L, Esther N (13 de septiembre de 2013). *Una propuesta de intervención para*

prevenir el acoso escolar desde una perspectiva socio grupal. Psychology,

Society, & Education. Obtenido de

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2885/Leganes.pdf?sequence=1>

López de Mesa, M. C et al (20 de octubre de 2013) Factores asociados a la

convivencia escolar en adolescentes Educación y Educadores. Universidad de La

Sabana Cundinamarca, Colombia. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830001>

El Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013). Ley 1620, "Por la cual se crea el

Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos

Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la

Violencia Escolar". Obtenido de:

<https://www.somoscapazes.org/ley1620.php>

Martorell, R (04 de octubre de 2009). Convivencia e Inteligencia Emocional en niños en edad escolar. *Europea Journal of Education and Psychology*. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2873251>

Mateo, V F (16 de marzo de 2009). Conceptualización del Comportamiento Disruptivo en Niños y Adolescentes. Obtenido de <http://anclapsicologiaclinica.es/wp-content/uploads/2016/03/Comportamiento-disruptivo.pdf>

Montaño, F María (18 de febrero de 2007). *¿Por qué callar las malas prácticas educativas?*. Red de revistas Científicas de América Latina y del Caribe, España y Portugal. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/270/27037206/>

Ortega, R. Ruiz R Del Rey y Casas, José A. (17 de octubre de 2013). *La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying*. Portal de Revistas Electrónicas, UAM. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa. Obtenido de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3406/3623>

Palomino, L. M L y Dagua, P A (01 de diciembre de 2009). Los Problemas de Convivencia Escolar: Percepciones, Factores y Abordaje en el Aula. *Revista de Investigaciones UNAD*. Obtenido de: <http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/643>

Palomero P, J. y Dominguez, M. F (01 de julio de 2001). *La Violencia Escolar: Un punto de vista global*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Obtenido de: <file:///C:/Users/Familia%20Pinillos/Downloads/Dialnet>

Palomino, P. M E., Aroca, F. P I y Henao, G. L (04 de junio de 2016) *Experiencia Lúdica Pedagógica en Convivencia Escolar para Disminuir los Problemas de*

Agresividad Física y Verbal en los Estudiantes de Grado Octavo de la Institución Educativa “AGUSTÍN NIETO CABALLERO” Sede Marino Rengifo Salcedo. (Tesis de especialización). Fundación Universitaria los Libertadores. Santiago de Cali. Obtenido de

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/544>

Poujol G, Guadalupe (2016). Puntos de articulación entre violencia social, exclusión y violencia escolar. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Centro de Estudios Educativos. Distrito Federal, México. Obtenido de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27046182006>

Redon P, S (16 de febrero de 2009). Auto Evaluación Institucional y Acreditación como Aseguramiento de la Calidad de la Educación: Implicancias Teóricas y Prácticas, **Estud.**

Pedagóg. Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718->

Rodríguez, G., Flores, J F y García J, E (ed). (01 de enero de 1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_l...

Ronald, M. H y Marilyn, Y. S. (2016). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de Conceptos. Revista de Investigación Apuntes Psicológicos. Obtenido de:

<http://200.37.102.150/handle/123456789/1682>

Rosero D, Á. M (10 de octubre de 2016). Afectaciones en las Relaciones de Convivencia y Sus Impacto en la Formación de las Estudiantes del Grado 9-3 de la Institución Educativa San Vicente del Distrito de Buenaventura. Universidad Católica de Manizales. (Tesis de Maestría). Obtenido de

<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/handle/10839/1773>

Rueda C, María B (19 de junio de 2016). *La violencia en las aulas y estrategias para su prevención. No es cosa de Niños.(tesis de maestría de Educación Primaria).*

Universidad de LAGUNA, Facultad de Educación. Obtenido de

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2667/La%20violencia%20en%20las%20aulas%20y%20estrategias%20para%20su%20prevencion.pdf?sequence=1>

Valencia M, F y Mazuera, V (18 de mayo de 2006). La figura del manual de convivencia en la vida escolar. Elementos para su comprensión. Revista científica Guillermo de Ockham.

Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316847007>

Anexos**Anexo: 1****Encuesta a estudiantes.**

Título: Factores que afectan la sana convivencia en los estudiantes de grado 5 de la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas.

Introducción: El presente instrumento se ha presentado como ejercicio de investigación para recolectar información sobre las prácticas inadecuadas de los estudiantes de grado 5 en la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas que se encuentra ubicada en la Comuna # 12 del Distrito de Buenaventura entre los barrios Dignidad y Nueva Floresta. Para cumplir con el siguiente objetivo se encuesta a los estudiantes.

OBJETIVO: Identificar la causa que impiden la convivencia entre los estudiantes con sus compañeros de curso del grado 5 de la Institución Educativa Las Américas sede Dignidad.

Escriba y marque con una (X) la respuesta que usted considera correcta.

1. Edad_____
2. Sexo: Masculino_____ Femenino_____
3. ¿En la actualidad con quien vive usted?: Vive con sus padres_____, con la madre_____, con el papá_____, con otro familiar_____, cuál?_____
4. ¿Usted ha agredido físicamente a sus compañeros?
 - a. Siempre ____
 - b. Casi siempre ____
 - c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Porque? _____

5. ¿Usted ha agredido verbalmente a sus compañeros?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Porque? _____

6. ¿Ha sido víctima de agresión física y/o verbal por parte de sus compañeros?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Cuales? _____

7. ¿Provoca usted situaciones de conflicto dentro y fuera del aula de clases?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Cómo? _____

8. ¿Qué propone usted como estudiante para disminuir problemas de agresividad física y verbal en el aula?

Muchas gracias por su colaboración

Anexo: 2**Encuesta a docentes**

Título: Factores que afectan la sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas.

Introducción: El presente instrumento se ha presentado como ejercicio de investigación para recolectar información sobre las prácticas inadecuadas de los estudiantes de grado 5 en la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas que se encuentra ubicada en la Comuna # 12 del Distrito de Buenaventura entre los barrios Dignidad y Nueva Floresta. Para cumplir con el siguiente objetivo se encuestan a los docentes de la sede La Dignidad.

OBJETIVO: Determinar el comportamiento de los estudiantes del grado 5 en su relación con los docentes dentro y fuera de las aulas de clase.

Escriba y marque con una (X) la respuesta que usted considera correcta.

1. Edad_____
2. Sexo: Masculino_____ Femenino_____
3. Estado civil: solter@_____, casad@_____, viud@_____, unión libre_____
4. ¿Los estudiantes le faltan al respeto dentro del aula?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Como?_____

5. ¿Los estudiantes le faltan el respeto fuera del aula de clase?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Como? _____

6. ¿Los estudiantes lo agreden verbalmente o físicamente?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Porque? _____

7. ¿Soluciona con facilidad los conflictos que se presentan dentro y fuera del aula?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Cómo? _____

8. ¿Qué propone usted como docente para disminuir en los estudiantes el inadecuado comportamiento dentro y fuera de las aulas?

¿Cómo lo haría?

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo: 3**Encuesta a padres de familia**

Título: Factores que afectan una sana convivencia en los estudiantes del grado 5 de la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas.

Introducción: El presente instrumento se ha presentado como ejercicio de investigación para recolectar información sobre las prácticas inadecuadas de los estudiantes de grado 5 en la sede La Dignidad de la Institución Educativa Las Américas que se encuentra ubicada en la Comuna # 12 del Distrito de Buenaventura entre los barrios Dignidad y Nueva Floresta. Para cumplir con este objetivo se encuesta a los padres de familia.

OBJETIVO: Identificar el trato que reciben los estudiantes de grado 5 por parte de sus padres al interior del hogar.

Escriba y marque con una (X) la respuesta que usted considera correcta.

1. Edad____
 2. Sexo: Masculino____ Femenino____
 3. Estado civil: solter@____, casad@____, viud@____, unión libre____
 4. Castiga usted físicamente a su hijo:
 - a. Siempre ____
 - b. Casi siempre ____
 - c. Algunas veces ____
 - d. Nunca ____
- ¿Porque?_____
- _____

5. ¿Agrade usted verbalmente a su hijo?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Porque? _____

6. ¿Sabe enfrentar y solucionar situaciones de conflicto con su hijo?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Cómo? _____

7. ¿Mantiene una comunicación permanente con su hijo?

a. Siempre ____

b. Casi siempre ____

c. Algunas veces ____

d. Nunca ____

¿Cómo? _____

8. ¿Qué propone usted como padre de familia para disminuir en los estudiantes la agresividad física y verbal?

Muchas gracias por su colaboración.